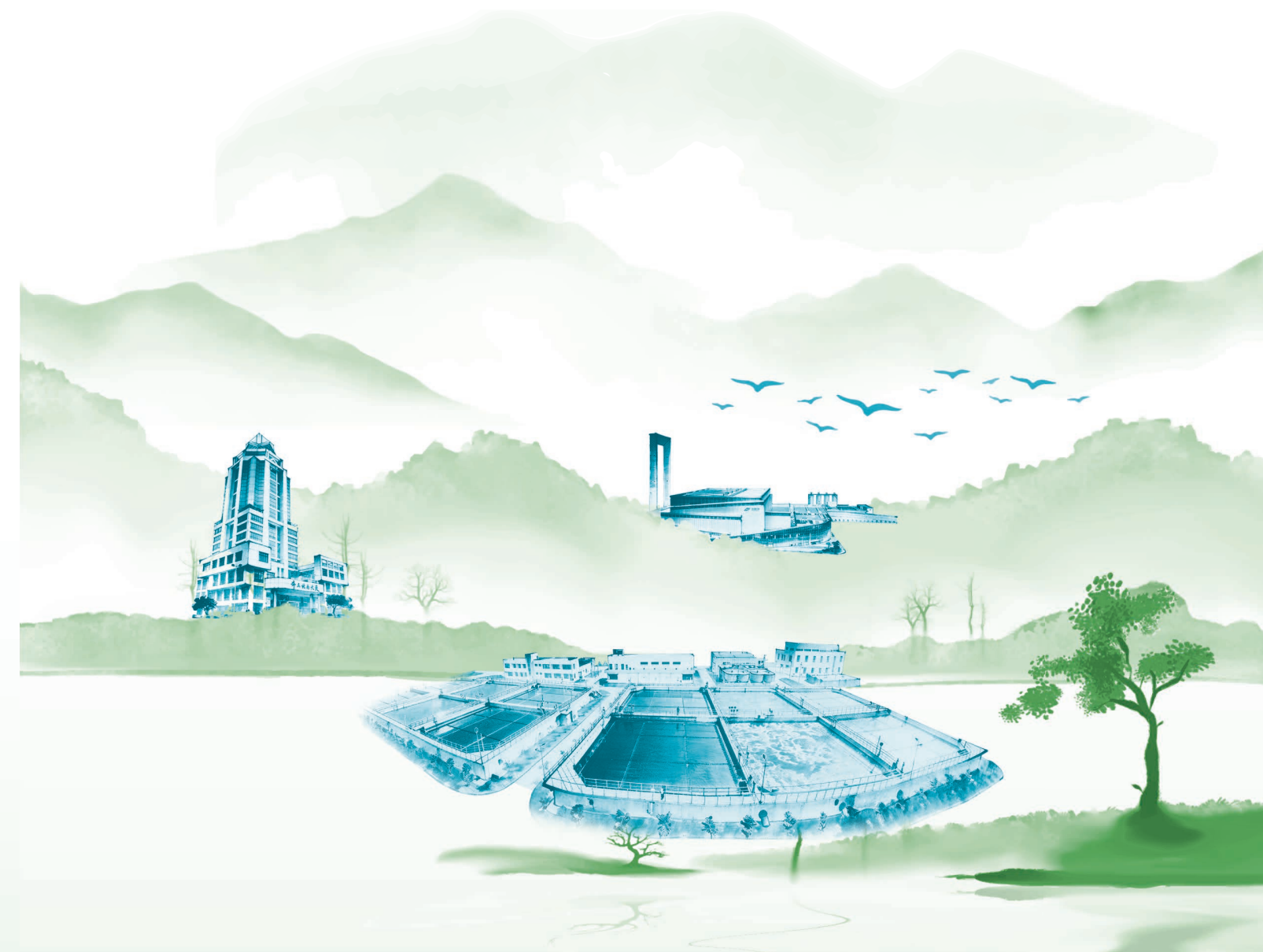




广东佛水环境科技集团股份有限公司
佛山市水业集团有限公司

集团地址:佛山市禅城区同济西路16号供水大厦
客服热线:0757-96968

2025

环境、社会和治理 (ESG) 报告

广东佛水环境科技集团股份有限公司
佛山市水业集团有限公司

目录

CONTENTS

报告开篇

董事长致辞	01
-------	----

关于本报告

报告简介	03
编制依据	03
报告范围	03
报告获取	04
联系方式	04

关于佛水环境

公司简介	05
年度荣誉	09
“十五五”战略规划	11

可持续发展（ESG）

ESG 架构	11
推进机制	12
能力建设	12
利益相关方沟通	13
重要性议题识别	14

报告附录

关键绩效表	69
指标索引	71
读者反馈表	72

E 清源 守护碧水青山 共创净美未来

应对气候变化	17
环境合规管理	19
深化绿色运营	20
净化城乡水环境	24
畅通固废治理链	27
倡导绿色理念	31

S 笃行 深耕民生服务 共筑责任生态

提升供水服务	37
科技创新驱动	42
打造责任供应链	46
共建和美城乡	47
创享和谐职场	50

G 臻善 淬炼卓越治理 护航行稳致远

党建赋能发展	59
完善公司治理	61
强化风险管控	63
坚守廉洁自律	65
筑牢安全防线	66

报告开篇

董事长致辞

2025 年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。在这承前启后、继往开来的重要节点，佛水环境紧扣美丽中国建设战略任务，将 ESG 理念深植战略根系，不止步于经营目标的达成，更以一份对未来的深沉思考，系统地审视并重塑了公司可持续发展的战略与实践。这份报告，既是过去一年的奋斗答卷，亦是面向新征程的庄严承诺。

这一年，我们以长期主义为炬，推动可持续发展从理念叙事迈向战略执行。为构筑长期价值底座，公司将“ESG 管理”确立为未来五年八大核心战略支撑体系之一，并新设董事会可持续发展（ESG）委员会，从治理顶层构建起权责清晰、运行高效的 ESG 管理体系。通过 ESG、碳核查专题培训，员工共识得到进一步凝聚。至此，公司的可持续发展已从零散的项目倡议，升级为清晰的战略路径和治理规则，并逐渐转化为全员行动纲领。

这一年，我们以绿色创新为笔，绘就人与自然和谐共生的美好图景。在固废与医废处理领域，通过技术手段将废弃物转化为电能、建材与热能，使环保设施成为服务城市的“能源车间”和“材料矿山”，实现了“无害化处置”迈向“资源化利用”。在水务领域，构建“水资源循环利用”系统，将污水厂变为可持续的水源补给站，推动“废水”向“活水”的蝶变。我们将生态关怀融入运营全程，从污染物系统防控到土地生态修复，每一处细节都在助力生物多样性保护，推动企业发展与自然增益走向和谐共生。

这一年，我们以企业文化为壤，厚植以人为本的情怀和爱企如家的底色。我们坚持在发展中保障和改善民生，不断满足人民日益增长的美好生活需要。通过智慧水务建设和网格化服务，提升群众满意度；全力推进二次供水设施接管与改造，让超过百万市民的“最后一公里”用水更安全、更放心；致力于公益科普，将污水处理厂、固废处理厂等终端设施化身为环保课堂，让生态文明的种子播撒向更广的社会土壤；深化员工关怀，通过“我为员工办实事”机制、丰富的文体活动与全面的健康保障，共同营造“爱企如家、双向奔赴”的职场氛围。

这一年，我们以规范治理为锚，筑牢行稳致远的根基。推动集团管控升级、组织架构优化，决策更高效、执行更有力；构建风控、内控、合规、法务“四合一”的防线；全力守护网络安全与数据资产。佛山水业集团与佛水环境双双获评 AAA 主体信用评级，展望稳定，跻身国内企业信用等级“第一梯队”，体现了市场对公司长期价值的认可。2026 年开年，我们践行资本向绿，成功发行 5 亿元绿色中期票据，所募资金用于垃圾资源化处理等绿色项目，标志着公司绿色发展走出了战略引领、运营落地、资本反哺的良性循环路径。同时，我们的内部实践开始外溢为行业价值——主导或参与了多项 ESG 与碳核算领域相关标准的制定，公司的 ESG 管理经验正在助力塑造行业的未来规范。

回首 2025，坚实的足迹已然刻下，赋予我们面向未来的从容底气。展望“十五五”，新一轮科技革命与产业变革浪潮奔涌，挑战与机遇并存，责任与使命共生。公司将继续秉持“水润美好生活，惠泽绿色生态”的初心，将可持续发展融入日常运营、技术创新与民生服务的每一个细节。

前路虽远，行则将至。我们期待与各方伙伴携手并肩，汇聚智慧与力量，共同致力于城乡环境的持续改善与民生福祉的持续提升，为所在的城市与区域，开拓一个更绿色、更坚韧、更美好的未来。

广东佛水环境科技集团股份有限公司 党委书记、董事长

李立希

关于本报告

报告简介

本报告是广东佛水环境科技集团股份有限公司对外发布的第二份环境、社会和治理 (ESG) 报告 (简称“本报告”)，旨在向公司股东、地方政府及监管机构、员工、客户、合作伙伴与供应商、媒体与公众、当地社区居民等利益相关方，定期、系统地披露本公司在 ESG 方面的理念、方法、实践，反映可持续发展方面的表现，加强各利益相关方对公司的理解与认识。

编制依据

本报告编制适度参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）报告编制要求，亦参考与回应了联合国可持续发展目标（SDGs）的相关披露要求，结合本公司重要性议题分析结果进行编写，重点报告公司在促进社会、环境及生态、经济可持续发展等方面的工作。

报告范围

本报告的报告周期为年度，组织范围为佛山市水业集团有限公司（以下简称“水业集团”）、广东佛水环境科技集团股份有限公司（以下简称“佛水环境”）及其下属企业，报告范围与水业集团年度合并报表范围保持一致。为便于表述和阅读，在报告中，上述报告范围也以“水业集团”“佛水环境”“公司”“集团”或“我们”表示。报告中涉及的下属公司一般使用简称。

报告时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”）。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容可能溯及报告期外。

报告获取

您可以在佛水环境官网（<https://www.fswater.com>）查阅本报告电子文本。
如果您想进一步了解我们，可通过浏览公司网站或官方公众号补充。

联系方式

公司地址：佛山市禅城区同济西路 16 号供水大厦

联系电话：0757-83383261

电子邮箱：IR@fswater.com

关于佛水环境

公司简介

广东佛水环境科技集团股份有限公司（原名“佛山水务环保股份有限公司”）注册于 2017 年，其前身是拥有六十余年历史的佛山水业集团。佛水环境旗下业务涵盖自来水供应、污水污泥处理、生活垃圾处理、医疗废弃物处置、环保工程建设服务等领域，深耕佛山、布局粤港澳大湾区、面向全国，以“水润美好生活，惠泽绿色生态”为使命，助力城市可持续发展，共建人与自然和谐共生的美好未来。

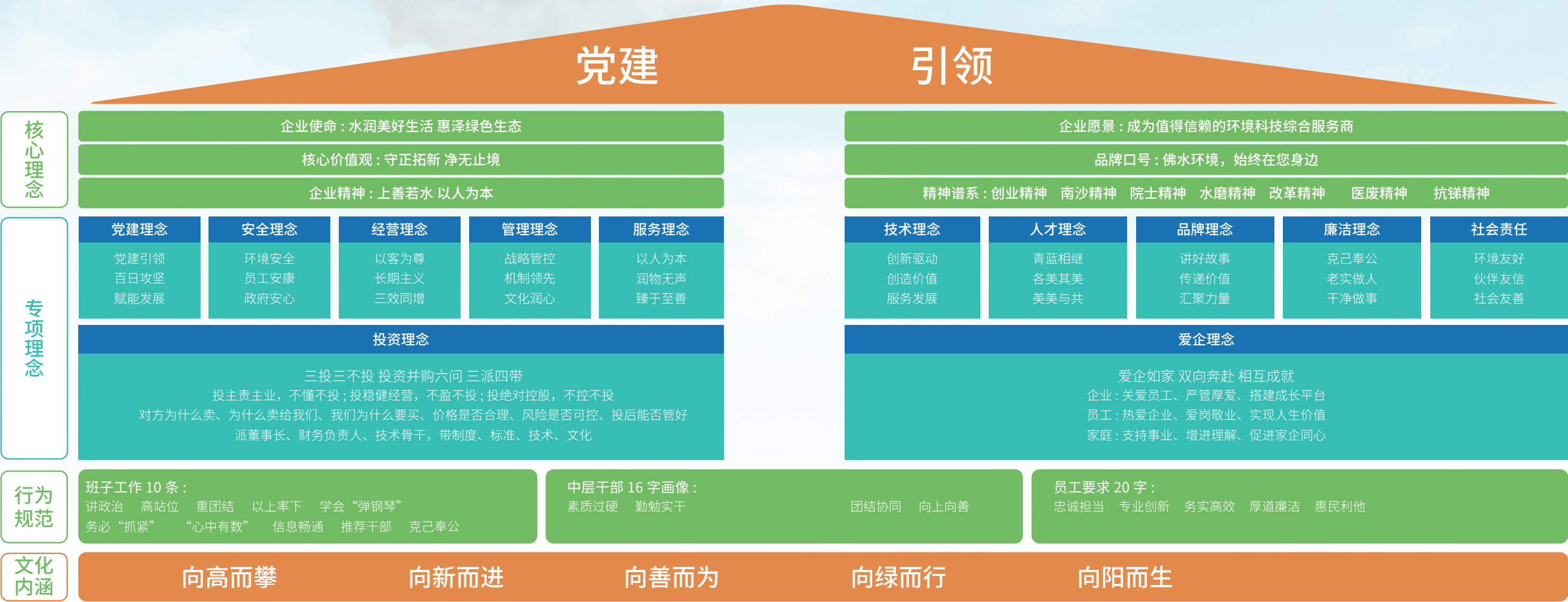
2018 年至 2019 年，香港历史最悠久的公用事业机构——香港中华煤气有限公司，分两次对佛水环境进行增资，成为公司战略投资者与第二大股东。股权结构为：佛山市水业集团有限公司持股 72.60%，香港中华煤气有限公司持股 26.67%，佛山市金融投资控股有限公司持股 0.73%，公司成为一家由国有资本控股的外商投资企业。

2025 年 6 月，公司正式更名为“广东佛水环境科技集团股份有限公司”，标志着从传统水务环保运营者向现代化环境产业集团的战略转型，为公司开启高质量发展新纪元奠定了清晰的品牌定位与治理基础。



2025年11月，基于企业发展战略升级、业务多元融合的新阶段，佛水环境正式发布“善水”文化5.0版，丰富了“向高而攀、向新而进、向善而为、向绿而行、向阳而生”的文化内涵，新增党建、廉洁、品牌、爱企等专项理念，凝练精神谱系，建立分层分类行为规范。这是一次企业文化建设的全面升级，“文化润心”工程进入系统深化、全员践行的新阶段。

“善水”文化屋



行为规范

班子工作 10 条：
讲政治 高站位 重团结 以上率下 学会“弹钢琴”
务必“抓紧” “心中有数” 信息畅通 推荐干部 克己奉公

中层干部 16 字画像：
素质过硬 勤勉实干
团结协同 向上向善

员工要求 20 字：
忠诚担当 专业创新 务实高效 厚道廉洁 惠民利他

文化内涵

向高而攀

向新而进

向善而为

向绿而行

向阳而生

年度荣誉

广东佛水环境科技集团股份有限公司、佛山市水业集团有限公司

AAA 主体信用评级

中证鹏元资信评估股份有限公司

佛山市绿能环保有限公司《打造“零填埋+全焚烧”新模式，树立固废治理“佛山样本”》案例
《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书（2025）》优秀案例

中国企业改革与发展研究会、责任云研究院

广东佛水环境科技集团股份有限公司
2024 年度佛山市最佳志愿服务项目

中共佛山市委社会工作部

佛山市绿能环保有限公司
佛山市先进集体

中共佛山市委 佛山市人民政府

佛山市绿能环保有限公司
2025 “北极星杯”垃圾焚烧发电行业创新发展电厂

北极星环保网

佛山市绿健医疗废物处置有限公司员工冼均雄
全国交通运输系统劳动模范

人力资源社会保障部、交通运输部

佛山市铁人环保科技有限公司
“纳米产业技术创新专业赛”全国总决赛成长企业组优秀企业奖

第十三届中国创新创业大赛纳米产业技术创新专业赛组委会

佛山市铁人环保科技有限公司
广东省环境技术进步奖（一等奖）- 珠三角村镇工业集聚区土壤和地下水污染协同防控关键技术与应用
广东省环境保护产业协会

广东佛水建设有限公司
广东省市政行业协会先进单位

广东省市政行业协会

广东佛水环境科技集团股份有限公司、佛山市佛水科技发展有限公司
第八届“绽放杯”5G 应用征集大赛 5G+ 人工智能专题赛一等奖
“绽放杯”5G 应用征集大赛组委会

佛山市绿能环保有限公司“Wei 来·侦碳社
广东省科普教育基地
广东省科学技术协会、广东省科学技术厅

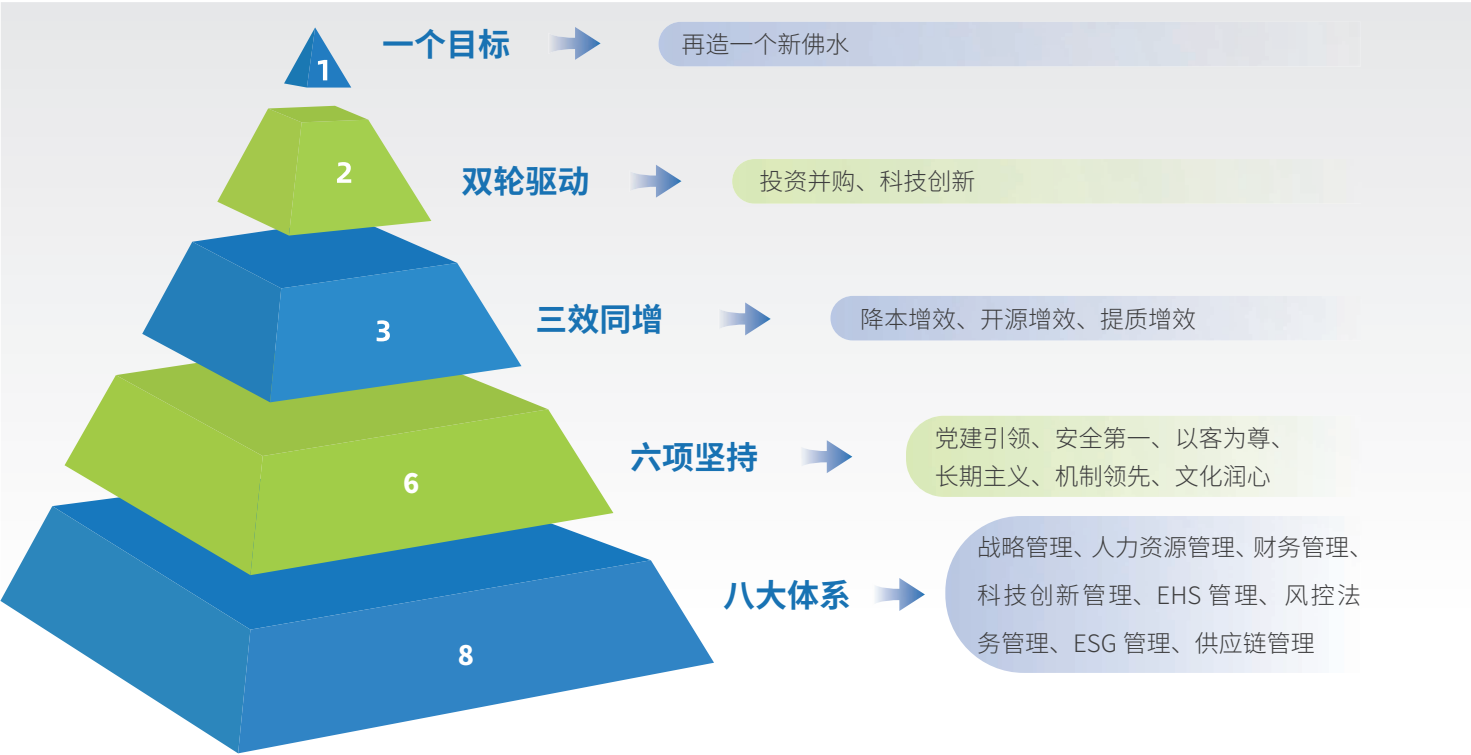
佛山市绿能环保有限公司“Wei 来·侦碳社
广东省首批“生态环境志愿服务场地”
广东省生态环境厅

佛山市三水佛水供水有限公司
产销差率领跑水司
抄表到户率领跑水司
E20 环境平台，2025（第十届）供水高峰论坛

“十五五”战略规划

2025 年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划的谋篇布局之年。开年之初，公司管理层凝聚共识提出“再造一个新佛水”奋斗目标以及“12368”战略实施路径，致力于全面提升公司发展质量，着力建设一个“发展战略更加清晰、企业治理更加现代、资本运作更加有力、内生动力更加澎湃、服务供给更加利他、干部队伍更加有为”的新佛水。

“12368”战略实施路径

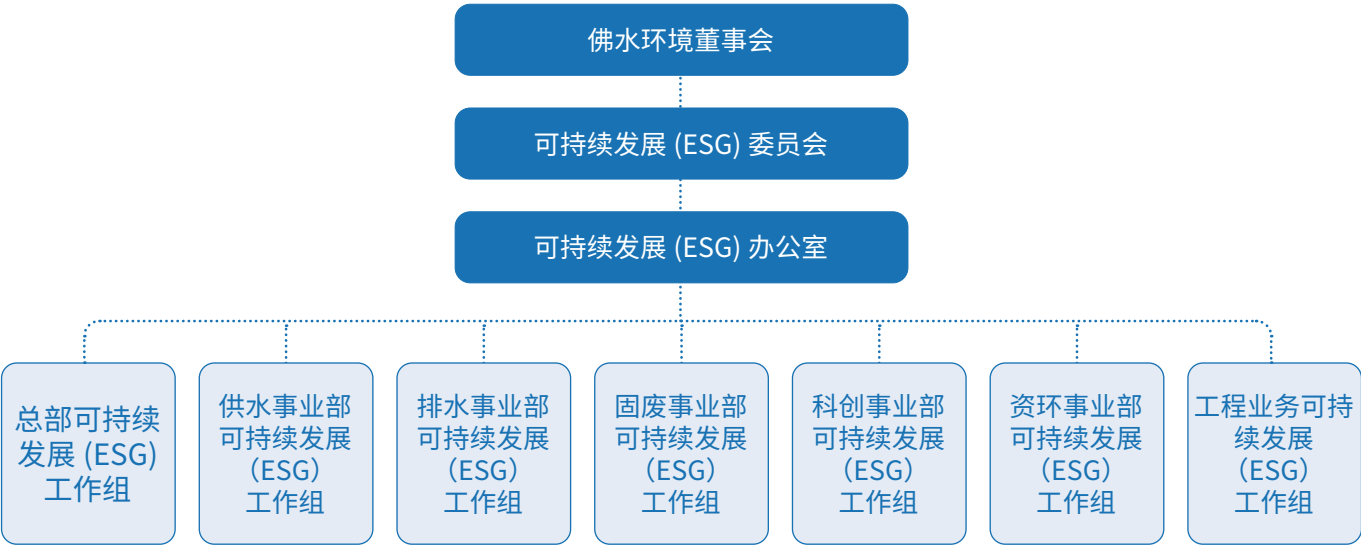


可持续发展 (ESG)

公司持续深化 ESG 管理体系建设，不断提升可持续发展能力，致力于将 ESG 理念融入企业生产经营、日常运营与战略决策等关键环节，以负责任的态度积极回应政府、客户、员工及合作伙伴等各方利益相关者的期望。

ESG 架构

公司高度重视 ESG 管理体系建设。2025 年度，公司构建起由董事会、可持续发展 (ESG) 委员会、可持续发展 (ESG) 办公室、可持续发展 (ESG) 工作组共同组成的 ESG 管理架构，形成自上而下、结构完整、权责明确的 ESG 管理体系。ESG 治理架构的搭建，标志着公司 ESG 工作从松散项目制转向了常态化的运行模式，为团队工作的开展提供了组织保障和资源支持。



推进机制

公司将 ESG 管理体系建设纳入公司战略规划，将其确立为八大核心战略体系之一，使 ESG 工作实现从定位升级、目标融合、资源保障等方面的根本性转变。公司参照最新的外部规范和指引，高标准制定《可持续发展 (ESG) 管理制度》《可持续发展 (ESG) 委员会工作细则》等制度文件，为 ESG 工作的决策和执行提供了内部治理保障。

能力建设

组织体系化培训，提升专业素养

公司引入 ESG 及检测认证领域专业讲师团队，围绕“ESG 理论与实践”“碳核查标准与实务”“ESG 报告编制”等核心议题开展专题培训。采取“线上+线下”融合模式，实施分层分类、循序渐进的授课安排，覆盖 ESG 工作组成员、总部职能部门代表、事业部及子公司相关技术骨干等，有效提升了团队对可持续发展理念的认知和 ESG 领域的实务操作能力。



融入行业生态，拓展前沿视野

公司不仅致力于 ESG 内部体系的完善，更主动融入行业生态，倡导团队积极“走出去”，全年参与 7 场 ESG 主题论坛与行业研讨会，在与同行、学术机构的交流中敏锐把握政策与市场趋势。2025 年 11 月，公司作为首批发起单位，正式加入由广东省节能减排标准化促进会、广东省环境保护产业协会和江门“双碳”实验室联合牵头筹建的“湾区 ESG 联合体”，深度融入了区域 ESG 协同发展网络。

公司主动从标准的“遵循者”转变为“共建者”。积极参与团体标准《企业 ESG 报告



披露规范》的起草编制，获“团体标准起草单位”证书。在碳管理领域，凭借在固废处理方面的专业积累，参编国家标准《温室气体排放核算与报告要求 第 49 部分：废弃物填埋处理企业》。通过将内部的最佳实践融入行业准则，为提升行业整体披露质量与碳核算科学性贡献了专业力量。

鼓励自主学习，增强内生动力

团队积极倡导自主学习文化，多名核心成员利用业余时间自修 ESG 专业知识，成功获取“CFA ESG”国际权威认证，参加广东省环境保护产业协会“ESG 专业人员培训班”，在团队内部形成自我驱动、持续精进的良好氛围，进一步夯实了团队可持续发展的专业根基与内生动力。

公司的 ESG 实践获得了行业与社会的高度认可。2025 年 5 月，公司主动发布首份独立的 ESG 报告，开启了与利益相关方透明沟通的新阶段。同年 9 月，公司《打造“零填埋+全焚烧”新模式，树立固废治理“佛山样本”》案例，成功入选《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书(2025)》“绿美广东建设篇”优秀案例，标志着公司的模式创新获得了权威背书，实现了实践经验的社会价值外溢。



利益相关方沟通

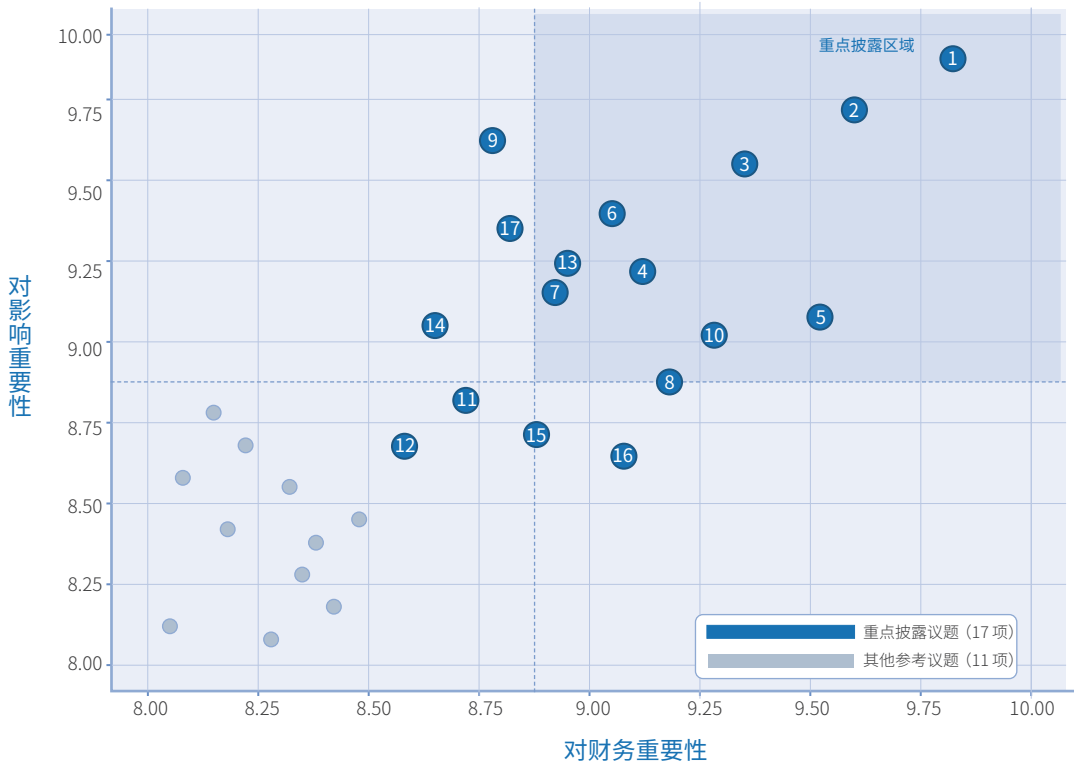
公司高度重视与利益相关方的常态化沟通，将利益相关方诉求识别与回应作为完善 ESG 管理体系、优化经营决策和提升可持续发展能力的重要基础。

报告期内，公司围绕环境治理、供水服务、安全生产、员工发展、合规经营、廉洁建设等重点议题，持续通过信息披露、专项调研、客户回访、员工座谈、满意度调查、行业交流、公益互动等多元方式，与政府及监管机构、股东、客户、员工、合作伙伴及社会公众保持积极沟通，推动企业发展与利益相关方价值诉求协同统一。公司组织开展 2025 年 ESG 专项问卷调研，共回收 164 份有效问卷。调研结果显示，利益相关方普遍关注员工权益保障、优质稳定供水、职业健康与安全生产、反腐败与公平竞争、三废治理、节能降耗及应对气候变化等核心议题。

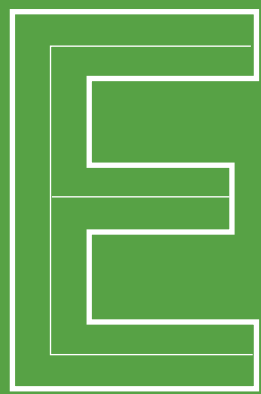
利益相关方	主要诉求与期望	沟通方式	回应措施
 政府及监管机构	依法合规经营、履行社会责任	日常沟通、定期汇报、现场督察	严格合规运营，积极参与应急保障
 股东与投资者	持续稳定回报、信息透明公开	股东大会、信息披露、ESG 报告	稳健经营，定期发布年报及 ESG 报告
 客户	优质稳定供排水、高效响应	满意度调查、回访、投诉处理	提升服务质量，推动“供水管家”创新
 员工	权益保障、职业安全、培训发展	职代会、员工座谈、培训活动	完善薪酬绩效，推动“三项制度”改革
 合作伙伴及供应商	公平合规合作、稳定往来	合同管理、供应商评估	推进绿色采购，建立分级评估机制
 社区及公众	环境影响最小化、参与公益	公众开放日、环保科普、志愿活动	定期科普宣传，积极参与社区共建

重要性议题识别

公司坚持以重要性原则为导向，通过“议题梳理—调研识别—综合研判”三步走机制，从“对经济、社会 and 环境影响的重要性”和“对公司财务的重要性”两个维度，对议题进行科学评估与优先级排序，从而精准识别关键实质性议题。2025 年，公司结合问卷调研结果、经营管理重点及行业标准要求综合研判，形成 17 项重点议题。



编号	议题名称	重要性说明
1	优质稳定供水	供水安全直接关乎民生
2	保护员工权益	薪酬福利、劳动合同是员工最核心关切
3	职业健康与安全生产	高风险作业，安全管理是底线
4	员工关爱与发展	人才是可持续发展的重要支撑
5	反腐败与公平竞争	国有企业须严格遵守廉洁合规
6	可持续发展管理	ESG 体系建设是回应监管期望的核心
7	提升公司治理水平	完善治理架构是高质量发展的保障
8	合规与风险管理	全面风险管理影响公司稳健运营
9	三废治理	废气废水固废合规处置是环保底线
10	水资源管理	核心业务涉及水资源利用与水环境保护
11	节能降耗	双碳背景下提升能源效率是重要目标
12	资源循环利用	污泥资源化、中水回用降低环境影响
13	应对气候变化	气候变化对供水保障和设施运营有直接影响
14	环境管理体系建设	ISO14001 认证是规范环境管理的重要基础
15	网络信息与隐私保护	客户用水数据安全性是合规经营的基本要求
16	保护客户权益	供水服务质量和客户投诉处理直接影响公众满意度
17	保障管网运营稳定	管网漏损和供水连续性是核心运营指标



清源

守护碧水青山 共创净美未来

- 应对气候变化
- 环境合规管理
- 深化绿色运营
- 净化城乡水环境
- 畅通固废治理链
- 倡导绿色理念



应对气候变化

公司积极响应国家“双碳”战略，将应对气候变化作为推动绿色低碳转型的重要战略议题，持续推动气候相关理念融入战略规划、生产运营和环境治理实践。

气候变化治理

公司不断学习和积累在气候管理方面的经验，提升气候变化治理水平。依托 ESG 四级管理架构建立气候管治体系，将气候相关议题的识别、评估与管理责任系统性嵌入公司治理架构，确保气候风险得到有效识别和应对，保障资源配置与业务发展需求相匹配，推动气候治理落到实处。

气候相关战略

公司将绿色低碳发展作为“十五五”战略规划的重要组成部分，确立了以能源结构优化、低碳技术创新和绿色协同发展为核心的气候战略框架，系统推动业务向绿色低碳转型。在清洁能源布局上，公司充分利用厂区屋顶、池面及闲置土地，建设分布式光伏，提升清洁能源占比，降低对外购电力的依赖。同时，依托垃圾焚烧发电项目，在实现固废无害化处理的同时生产绿电，拓宽清洁能源来源。在低碳技术创新上，公司以科技驱动节能降碳，加大研发投入，推动人工智能、大数据在能效提升中的应用。在产学研协同上，公司积极与科研机构、高校及领先企业建立合作。报告期内，与广东省环境科学研究院等签署战略合作协议，围绕清洁能源、低碳工艺等领域深化“产学研用”联动，加速绿色技术的研发与转化，为气候战略落地提供支撑。

气候变化相关风险与机遇

风险 / 机遇类别	具体描述	影响	回应措施
物理风险	■ 极端降雨 / 洪涝： 冲击污水处理厂进水负荷与水质，增加溢流风险与处理难度； ■ 干旱 / 高温： 影响水源水量，持续干旱可能影响城市水源供应，进而波及原水取用； ■ 极端天气事件： 对固废收运系统、处置设施（如厂房、设备）的安全稳定运行构成威胁。	中期 / 长期	投资改造，提升厂区防汛与调蓄能力； 强化进水预警与工艺调控预案。 推广中水回用、节水工艺； 优化能耗管理，应用高效冷却与隔热技术。 加强固废处置设施的气候韧性设计（如防风、散热），完善极端天气应急预案与设备保障。

风险 / 机遇类别	具体描述	影响	回应措施
转型风险	■ 政策与监管收紧： 污水排放、焚烧烟气、碳减排等标准持续提升，带来合规压力与改造成本。 ■ 碳定价机制： 若全国碳市场扩容或碳税实施，外购电力与燃料消耗产生的间接排放与直接排放将可能增加运营成本。	长期	前瞻性技术投入： 持续开展节能降耗与深度处理技术研发，确保排放指标与现行标准间预留安全余量。 持续优化能源结构： 大力推进厂区光伏、余热发电等清洁能源建设，提升能源自给率。 深挖运营环节节能潜力，主动管理碳资产，以降低未来的碳成本风险。
机遇	■ 政策驱动市场机遇： “无废城市”建设、循环经济政策为公司固废处理、资源化利用等业务创造明确市场需求；清洁能源政策带来新的发展机遇。 ■ 绿色技术输出与服务： 公司在水务节能、固废处置等领域积累的成熟低碳技术与运营经验，可对外提供技术咨询、托管运营等服务，形成新增长点。 ■ 环境权益价值变现： 垃圾焚烧发电产生的“绿电”具备环境权益属性，可在绿电交易市场中获得溢价；通过节能改造与能源替代产生的碳减排量，有望参与碳市场交易，将环境效益转化为经济效益。	中期 / 长期	把握政策窗口，积极对接地方政府规划，拓展固废处理业务和资源化利用； 把握清洁能源发展机遇，将厂区光伏建设、固废焚烧设施等从成本中心转化为潜在的能源收益点。 推动技术产品化： 将内部验证成功的节能降碳技术方案进行标准化、模块化，探索成立专业化公司或事业部，开展对外技术服务。 参与环境权益市场： 积极研究地方及全国的绿电、绿证、碳信用交易等，探索环境权益的开发、交易与管理，逐步实现价值变现。

指标与目标

公司的温室气体排放源主要来自直接能源消耗和间接能源消耗，2025 年能源消耗情况和温室气体排放如下所示。

直接能源消耗

公司直接能源消耗来源主要包括天然气、汽油、柴油、液化石油气及乙炔。以下为 2025 年各类直接能源汇总数据，已统一换算至标准计量单位（液体燃料换算基准：汽油 0.73kg/ 升、柴油 0.84kg/ 升）。

天然气	汽油	柴油	液化石油气	乙炔
640,795 m³	164,334 升	1,718,710 升	19,583 kg	1,137 kg

间接能源消耗



温室气体排放



环境合规管理

环境管理体系

公司贯彻落实绿色发展理念，严格遵守环境管理相关法律法规和地区制度文件，持续完善环境管理体系。建立了规范化的环境管理机制，制定《环境、安全运行管理办法》等核心制度，总部和下属公司均设置安健环相关部门或职能，落实环境保护和环境应急管理工作。

在多年“三标一体化”管理基础上，佛水环境及下属各子公司顺利通过 ISO14001 环境管理体系的认证复审，实现管理体系的长效运行与迭代优化。



环境影响评估

公司将环境影响评估作为项目投资与建设决策的前置程序和“第一道关卡”，依据《中华人民共和国环境影响评价法》等法规及内部管理制度，确保所有新建、改建、扩建项目依法开展环评。

公司开展常态化环境风险管理工作。制定《环境识别管理办法》，每年度组织环境风险因素全面识别和评价，判定出重要环境因素，从原材料获取、产品设计和工艺设计、生产制造 / 工程安装、产品交付等各个环节进行全生命周期全链条环境因素分析，并制定对应控制措施。2025 年，共识别出重要环境因素 105 项，为后续的风险分级与精准管控提供了关键输入。

环境监测与检查

为确保环境管理的有效性与合规性，公司根据业务类型构建自动化监测网络，在污水处理厂、垃圾焚烧厂等处理设施的关键排放口与风险点位布设在线监测设备，监测数据实时传输至中央监控平台，实现排放情况的 24 小时不间断监控与异常数据自动报警。除此之外，各下属子公司根据环境管控要求，委托具备资质的第三方检测机构，对厂区及周边地下水、噪声、土壤等开展采样与分析，多层次监测环境指标。

深化绿色运营

优化能源结构

公司致力于超越传统单一用能模式，依托自身基础设施网络与资源循环处理能力，积极布局分布式光伏、垃圾焚烧发电等绿色能源供给体系，推动公司从“能源消费者”转型为“绿色能源生产者与供应者”。

分布式光伏发电

公司积极探索能源结构优化路径，将分布式光伏发电作为绿色升级的重要举措。2025 年 8 月，节能增效项目（一期）全面建成投产，在公司自有的 8 家供水厂及 1 座加压泵站铺设光伏发电设施，总装机容量 26.57MWp，预计年均发电量约 2800 万千瓦时，相当于每年减少二氧化碳排放约 2.79 万吨。

通过对绿色电力的“就地生产、就地消纳”，显著减少了水厂外购能源。目前，公司已启动二期项目的规划与实施，未来将有更多厂站纳入光伏发电体系，持续扩大清洁能源在公司水务运营中的替代规模。



在推动水务板块能源转型的同时，公司也将分布式光伏发电应用延伸至医废处理领域。佛山绿健医废中心的光伏项目并网发电功率 470KWp，2025 年累计发电量超 40 万千瓦时，有效提升了医废处置环节的绿色电力占比。

固废焚烧发电

在生活垃圾处理领域，公司深度聚焦能源的绿色转化与高效利用。通过垃圾焚烧发电这一核心业务，不仅安全消纳了城市固体废物，更将其转化为稳定的绿色电能。2025 年，绿能环保电厂垃圾焚烧处理量 105.5 万吨，年发电总量 4.52 亿千瓦时，相当于节省标煤 13.28 万吨。

在医废处理领域，为有效利用焚烧产生的蒸汽余热，佛山绿健医废中心投资建设 120KW 余热发电项目，将原本散失的热能转化为电能，预计建成后年发电量约 79 万千瓦时。

移动供热 ⚡

依托焚烧过程中产生的富余热能，公司创新开发了移动供热服务，通过专用槽罐车将高品位蒸汽安全、灵活地输送至周边工业园区及用能企业。2025 年，累计对外供应蒸汽超 2,000 吨，助力区域能源梯级利用和碳减排。



移动供热服务

沼气发电 ⚡

在公司旗下高明苗村白石坳生活垃圾卫生填埋场，建设并运营了沼气收集与发电系统。通过铺设覆盖填埋区的立体导排管网，系统性地收集垃圾降解过程中产生的主要成分为甲烷的填埋气。收集后的沼气经脱水、净化等预处理后，输送至专用发电机组进行能源化利用。该沼气发电项目一方面，显著减少了填埋气（主要温室气体之一）的直接排放；另一方面，将沼气转化为绿色电力。项目预计年均发电量可达 1,000 万千瓦时，在满足场区部分自用电需求的同时，余电可上网供应，相当于年减排二氧化碳约 8,000 吨。

深挖运营能效

公司秉持“向运营要效益，以技术促节能”的理念，将提升能源利用效率视为驱动绿色低碳转型的重要路径。通过系统性审视各业务环节的能源消耗，聚焦重点耗能单元，综合运用技术升级、工艺优化、装备迭代与管理精细化等手段，不仅有效降低了运营成本，更显著提升了资源产出效率，持续锻造企业在可持续发展背景下的核心运营竞争力。

排水事业部：精细化管理实现新提升 💧

2025 年，事业部通过研发提升泵节能调控、推广智能精准加药、优化污泥干化电耗管理等一系列举措，实现生产直接材料成本有效下降，推动生产运行向数据驱动、系统优化的精细化模式转变。下属新之源公司联合广州大学申报的“复合生物酶强化市政污泥减量化与资源化关键技术研发”项目，入选广东省住房和城乡建设厅 2025 年科技创新计划。成功开展 AOA（厌氧 - 好氧 - 缺氧）新工艺中试，该工艺在提升脱氮除磷效能的同时，展现出降低能耗与物耗的潜力。

案例：污水处理厂提升泵节能调控

针对污水处理领域提升泵耗电量大的特点，自主研发提升泵节能调控 AI 模型，通过“大数据 +AI 算法”实现参数智能优化，推动设备管理从“被动维修”转向“主动调控”。目前已在南庄厂完成验证并投入全自动运行，数据显示，同等扬程下，进水提升泵组平均节能比例达 10% 以上，预计每年节电量达 9.5 万千瓦时。该成果荣获集团 AI 创新应用大赛第一名，为传统厂区智慧化改造提供了可复制的标杆案例。

供水事业部 💧

在加强能耗管理方面，供水事业部实施节能措施，通过调整水泵开机组合、深夜降低出厂压力、合理控制滤池反冲洗周期、沉淀池排泥周期以及动态调节厂区照明等措施，有效降低水厂能耗。

资环事业部 💧

统筹旗下各运营单位，从运输装备低碳转型、核心工艺设备挖潜、精细化运行管理多个维度系统实施节能改造。

案例：佛山绿健医废中心运输、生产双线降耗

佛山绿健医废中心从运输环节与生产环节同步发力，系统推进节能降耗。在运输端，公司已投入 6 辆新能源医废收运车，有效降低了人力、能耗与排放。计划至 2026 年底前分批投入使用 18 台电车，预计年减排二氧化碳 547 吨。在生产端，公司通过对焚烧线风机、除酸系统等关键设备实施技术改造，并建立分级维护机制，在提升处置可靠性的同时，显著降低了电耗与物料消耗。



新能源医疗废物收运车队

案例：成都瀚洋创新技改驱动绿色运营

成都瀚洋通过对焚烧系统进行深入分析，创新实施了二号线除酸系统布风罩技术改造。焚烧线有效运行率提高约 4%，产线电耗与片碱消耗均降低约 10%，预计全年可节约电 6 万千瓦时、节约片碱约 52 吨，实现了环境效益与经济效益的双赢。

推进资源循环

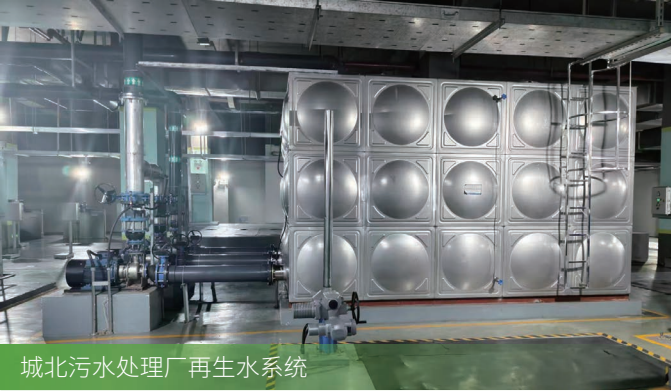
公司致力于超越传统的“处理 - 排放”模式，将每一座处理设施都视为资源循环的枢纽。通过系统化的技术与管理创新，构建多链条、高价值的资源内循环与外供体系，将环保基础设施升级为服务城市可持续发展的资源工厂。

水厂排泥水处理工程 💧

排泥水处理工程的滤池反冲洗水经回流调节池预处理后提升至配水井循环复用，降低自来水厂运营成本，实现水资源高效回收再利用，助力节水型工程建设。公司现已建成沙口水厂、紫洞水厂排泥水处理工程并投入运行，石湾水厂项目正按既定规划稳步推进。未来还将进一步拓展排泥水处理设施建设覆盖广度，通过水资源循环利用，为企业可持续发展注入了生机“活水”。

再生水利用和中水回用

城北污水处理厂配套建设了再生水系统，每天能处理约5,000吨再生水，广泛用于厂区地上花园浇灌、景观用水、市政洒水车用水等。沙岗污水处理厂将尾水用于厂区绿化和细格栅冲洗，每年节约自来水超10万吨。在镇安、东鄱、沙岗污泥处理车间，将中水回用至车间絮凝剂制药段、除臭系统补水及车间清洁用水等方面，每年节约自来水约3.6万吨。在绿能环保电厂及高明垃圾填埋场，垃圾渗滤液年均处理约18万吨，经多级净化工艺，回用作锅炉冷却与园区运营，剩余浓液用于石灰浆制备、捞渣机冷却等，真正实现废水“全回用、零排放”。



城北污水处理厂再生水系统



垃圾渗滤液处理设施

污泥、炉渣资源化

绿能环保电厂在确保垃圾焚烧发电主业安全高效运营的同时，将资源化利用贯穿至终端。厂区配套300吨/日污泥处理系统，污泥经干化后入炉焚烧，减少填埋压力与二次污染。通过对焚烧后产生的炉渣进行精细化分选处理，并与专业建材企业开展产业协同，将炉渣加工成高品质的免烧砖和路基材料等，年综合利用规模超过21万吨，实现了炉渣100%综合利用。

严控污染排放

公司严格履行环境保护主体责任，构建了以《环境、安全运行管理办法》为纲领、多项专业操作规程为支撑的制度体系，严格遵守排污许可管理要求，对各业务板块生产经营过程中产生的废气、废水、噪声及固体废物等污染物实施有效监测和管控。

案例：污水污泥处理，升级监测强管控

2025年，排水事业部实施“水污染源在线监测仪表及配套系统升级改造项目”，对下属各污水厂的水质采样器、自动分析仪等关键仪表设备进行更新改造，显著提升了在线监测数据的稳定性、准确性与时效性。在终端排放与厂区环境管理方面，各污水处理厂、污泥处理车间的除臭设施运行良好，经委托第三方专业机构进行废气、噪声检测，均完全符合管理要求，未发生环保处罚或投诉事件。

案例：固废处理，实现高标准近零排放

在垃圾焚烧发电领域，我们建立了国际领先的全流程污染防控体系。焚烧过程采用DCS分散控制系统控制，实时优化风量与投料；运行中炉膛温度稳定≥850℃，并通过SNCR炉内脱硝联动控制氮氧化物（NOx），实现异常快速响应与稳态达标。烟气净化采用国际领先工艺，综合控制颗粒物、SO2、NOx、HCl、重金属与二噁英等排放指标长期稳定优于欧盟标准，自投产以来在

线监测（CEMS）合格率保持100%。此外，通过垃圾渗滤液深度处理并回用、全封闭负压除臭、厂界噪声控制、炉渣资源化、飞灰经螯合固化后安全填埋等措施，最大限度削减了环境影响。



绿能环保电厂厂区图



佛山高明苗村白石坳生活垃圾卫生填埋场鸟瞰图

净化城乡水环境

拓展净水业务

公司持续拓展并夯实污水与污泥处理核心业务，构建涵盖市政、村镇、工业等多场景，服务网络从佛山向市外延伸，具备专业的城乡水环境治理综合服务能力，为提升区域人居环境与生态韧性提供了坚实支撑。

公司运营佛山市9间污水处理厂及韶关乐昌市村镇污水处理项目，总设计污水处理能力85.45万吨/日，建设及运维数百个农村分散式污水处理站点。同时在多个污水处理厂设有污泥脱水车间，建有南庄、东鄱污泥干化项目对污泥进行低温干化处理，设计处理能力合计300吨/日。



城镇污水处理

城北污水处理厂是佛山首家埋地式污水处理厂，并成功申报广东省节水教育社会实践基地。污水处理设计规模为10万吨/日，采用复合式A/A/O生化工艺+磁混凝高效沉淀池深度处理工艺。该厂于2020年由地面污水处理厂改为埋地式污水处理厂，释放了约64000平方米的绿地面积作为市政公园。



城北污水处理厂

市政污泥处理

公司旗下禅城污泥公司承接禅城区市政污泥处理，分别在镇安、东鄱、沙岗、南庄污水处理厂建设了污泥深度脱水车间，将污泥进行稳定化、减量化处理。其中东鄱污泥车间、南庄污泥车间采用低温热泵干化技术，出泥呈颗粒状，具有一定热值，可运送至电厂焚烧利用或作为建筑原材料利用。东鄱污泥干化项目，污泥处理规模为 80 吨 / 日（80% 含水率），采用“机械脱水 + 低温热泵干化”处理工艺，出泥含水率 40% 以下。南庄污泥干化项目，污泥处理规模为 45 吨 / 日（80% 含水率），采用的工艺路线为离心机脱水 + 低温热泵干化，处理后的干泥含水率 20% 以下。

村镇污水处理

在佛山市内，运营三水区及南海九江的分散式污水站点共 345 个，管网长度 38.82 公里，污水处理总规模 1.1 万吨 / 日。在佛山市外，负责乐昌市村镇污水处理设施 PPP 项目，总投资 6.7 亿元，负责设计、建设运营 17 个镇区（街道）域内 13 座污水处理厂、300 个农污站点以及约 421 公里的配套管网。



三水黄竹坑村农村污水处理站



三水下坑村农村污水处理站

工业废水处理

2025 年起，先后在广东韶关地区成功中标 4 间工业污水厂运营项目，总设计规模达到 3.19 万吨 / 日，采用 AAO 氧化沟 + 纤维滤池、AAO 氧化沟 + 精密过滤器、AAO+ 物化 + MBR 等工艺，处理周边工业园区内各类工业废水。涵盖食品加工、药品生产、电子元件、化工原料、屠宰加工、蓄电池、涂料加工、塑料制品印染、汽车部件及清洁剂、塑料制品、润滑油、金属加工等行业的高浓度工业废水。

赋能管网升级

在城市水环境治理体系中，管网是收集和输送污水的“大动脉”，其健康状态直接关乎污水处理系统的效能与区域水环境安全。公司在持续提升污水处理厂终端处理能力的同时，赋能市政排水管网升级，致力于构建更坚韧、更有效的“地下水脉”。

案例：佛山市禅城区排水设施提升工程（一期）项目

公司旗下佛水建设中标的佛山市禅城区排水设施提升工程（一期）项目于 2025 年 9 月建设完工。通过全面清疏、修复管网及暗涵、雨污分流改造，有效提升区域污水收集与输送效率，减少污水直排现象，改善河涌水质；同时增强管网过流能力和排涝效率，缓解雨季内涝风险，完善城市基础设施服务功能。



项目召开工作会议



项目施工现场

案例：芦苞镇产业园区基础设施建设及提质改造项目—BC 区雨污分流项目

实施三水区芦苞镇产业园区基础设施建设及提质改造项目—BC 区雨污分流项目，通过系统性雨污分流改造，提升园区排水承载力，改善人居环境，并支持产业可持续发展。



项目所在路段及施工现场



强化全程监测

公司根据《城镇污水处理厂运行、维护及安全技术规程》（CJJ60-2011）等标准文件，结合污水处理厂工艺和生产实际，制定《供排水（环境）质量监督管理办法》对排水水质进行严格管理。同时，按照《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）、广东省地方标准《水污染物排放限值》（DB44/26-2001）等的要求以及各项目 BOT 合同，通过内、外双重监督体系，对出水水质和污泥进行检测和监测。

2025 年出水水质检测情况如下：

外检出水水质情况：

全年累计监测达 231 次，出水水质全部达标。

①各区环境监测站：禅城区环境监测站、三水区环境监测站共检测 27 次，出水水质均达标。

②南海区排水监测站：共监测 96 次，出水水质均达标。

③维中水质监测中心：共监测 108 次，出水水质均达标。

内检出水水质情况：

排水事业部化验室严格执行内控标准，每日对 9 间污水厂水样进行监测，项目涵盖《城镇污水处理厂污染物排放标准》规定的 12 项基本控制项目。2025 年度内部监测综合合格率达到 100%。

畅通固废治理链

力行无害处置

公司在固废与医废处理领域，构建了覆盖全域、贯穿全程的现代化无害化处置体系。通过高标准的安全运营、资源化利用，不仅极大地降低了环境与公共卫生风险，更致力于将处理终端转化为生态友好的绿色空间，实现业务发展与环境保护的共生共赢。

佛山市生活垃圾资源化处理提质改造项目

第一期建设规模 3000 吨 / 日，于 2021 年 11 月投入运行。业务涉及佛山市禅城区、高明区生活垃圾和市政污泥以及顺德区部分生活垃圾等。垃圾焚烧产生的炉渣加工成高品质的免烧砖和路基材料进行资源化利用，飞灰经稳定化后安全填埋，厂区构建“全回用、零排放”水处理体系实现渗滤液与污水零排放，同时依托电厂优质蒸汽资源拓展移动供热业务，真正实现了“减量化、资源化、无害化”。项目先后获评“中国电力优质工程”“国家优质工程奖”等荣誉，并通过生活垃圾处理设施无害化 3A 等级评价。



绿能环保电厂



绿能环保电厂中控室



公司医疗废物处置业务

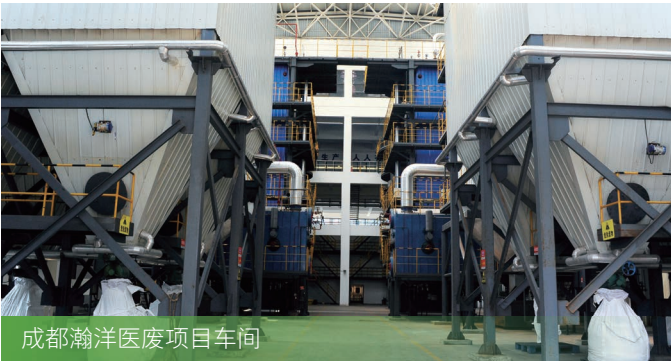
布局佛山、梅州、西安、南京、成都等城市，设计处置能力 436 吨 / 日，业务涵盖医疗废物分类指导、收集、运输、处置和溯源管理全流程，同步开展医疗机构污泥处理业务，立足所在区域和城市，构建医疗废物处置一站式、闭环式服务。针对医疗废物等高危传染性废物，通过高温蒸汽灭菌、微波消毒及安全焚烧等多重工艺，彻底消灭病原体，确保处置效果。所有流程严格遵循《医疗废物管理条例》，并基于物联网、云计算技术构建医疗废物溯源系统，实现医废“身份 ID”管理，全过程在线监控，数据真实、可追溯。在公共卫生事件期间，公司启动应急响应机制，保障医疗废物的“日产日清”，为区域公共卫生安全提供了坚实的终端保障。



南京汇和医废处置项目



西安卫达厂区图



成都瀚洋医废项目车间



医废处理机械臂

生态系统和生物多样性保护

公司积极履行生态保护责任，力求将终端处置设施对自然环境的影响降至最低，并主动探索生态修复与补偿，守护项目周边的生态环境。严格依据《中华人民共和国环境影响评价法》开展新建、再建项目环境及周边生态影响评估；在项目运营过程中，坚守生态保护红线、环境质量底线与资源利用上限，最大限度避免与减少对生物多样性的潜在影响。

在绿能环保电厂和垃圾填埋场，通过精细化管理降低对周边生态的干扰。对填埋场作业区及渗滤液调节池实施严格的封闭与负压除臭措施，有效控制恶臭扩散。对厂界噪声进行持续监测与控制，确保符合最严格的宁静片区标准，减少对周边野生动物的惊扰。实施厂区道路景观提升工程，对早期填埋库区开展封场及生态覆绿，打造与周边自然环境相协调的生态景观。如今，在厂区及周边，山涧溪流清澈见底，野鱼游弋其间；林间鸟鸣阵阵，动物出没其中，区域生态环境持续向好。

构建协同体系

公司主动超越传统业务边界，以系统思维构建跨业务、跨区域的协同处置网络，将城市生产与消费过程中产生的各类固体废弃物纳入统一、高效的资源化循环体系。通过创新商业模式与技术整合，打通传统处理链条中的堵点与断点，推动城市代谢从“线性链条”向“循环网络”升级，积极赋能“无废城市”建设。

佛山市固体废弃物分选处置中心

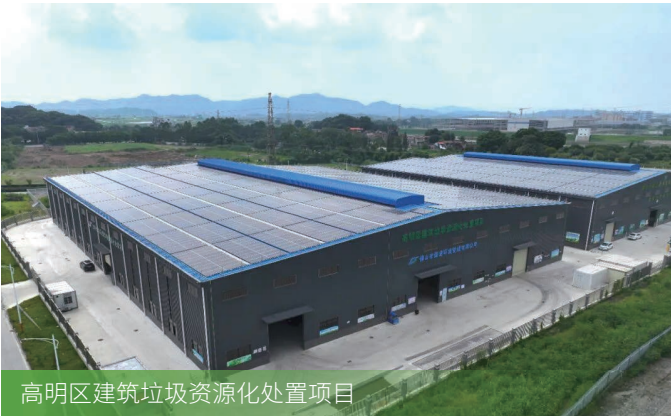
为充分利用现有垃圾焚烧电厂的产能与能源转化效率，公司建设了一般工业固废分选中心，项目设计规模 680 吨 / 日，对进场垃圾筛分处置。2025 年 8 月，该项目获评“佛山市市政基础设施优良样板工程”。



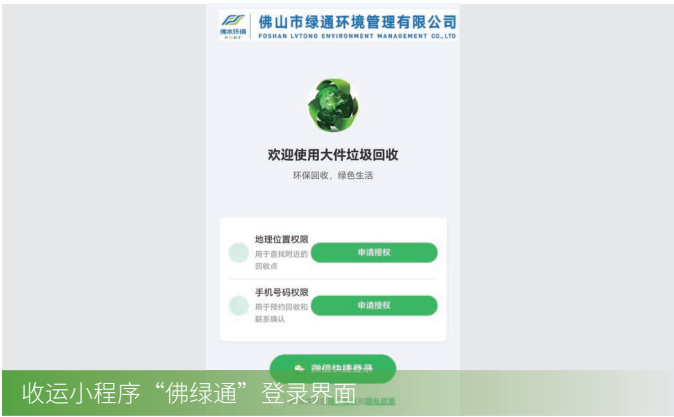
佛山市固体废弃物分选处置中心

高明区建筑垃圾资源化处置项目

为响应城市更新产生的巨量建筑垃圾资源化需求，投资建设了高明区建筑垃圾资源化处置项目。项目总建筑面积约 8000 平方米，设计年消纳处理建筑垃圾约 44 万立方米，采用“预分拣→多级筛分→磁选→多级破碎→综合利用”处置工艺，引入国内自主研发先进设备，对装修、拆除垃圾以及其他建筑垃圾进行有效处理和资源化利用。项目还设有大件垃圾、园林绿化垃圾收集处置车间，并配套“佛绿通”信息化平台实现智慧调度。该项目自 2025 年 7 月底正式投运，至报告期末已累计处置建筑垃圾及大件垃圾超 3 万吨。



高明区建筑垃圾资源化处置项目



收运小程序“佛绿通”登录界面

顺德飞灰协同处置

针对佛山市顺德区垃圾焚烧飞灰外运处置成本高、风险大的痛点，积极推动跨区域协同。2025 年 7 月 1 日，首车顺德垃圾焚烧飞灰螯合物顺利在高明填埋场飞灰填埋专区完成处置。通过合规承接顺德区飞灰协同处置，实现了更高标准处置能力的区域共享，为化解特定危废的出路难题提供了跨区域协同样板。



首车顺德垃圾焚烧飞灰进场



飞灰填埋专区安全处置

深化碳效管理

在开展固废、医废处理业务的同时，通过探索构建碳管理体系和平台，持续夯实全链条碳数据基础，系统性地将减排目标转化为可衡量、可管理、可优化的运营实践，致力于在履行环境责任的同时，培育面向未来的绿色竞争力。

绿能环保电厂自2021 年底运行以来，积极探索构建碳管理体系，主动对接高耗能、外向型、高新技术企业等绿电消费需求方，推动绿色权益的价值实现。2025 年，电厂累计完成688974 张绿色电力证书的交易，有效促进了可再生能源消纳责任权重目标的落实，以实际行动助力电力消费侧企业降低碳足迹、推动绿色转型。

佛山绿健医废中心，连续三年开展碳盘查工作并通过第三方核查，建立了规范的碳管理基础。2025 年，佛山绿健医废中心完成国内首个基于ISO14067:2018 标准的“医疗废物全生命周期碳足迹认证”，成为行业内率先系统开展碳排放量化与管理的企业之一。在生产运营上，佛山绿健医废中心通过推行“光伏发电+ 新能源车降耗+ 余热利用+ 精准核碳”的模式，积极探索医废行业的低碳

路径，并于2025 年成功入选广东省第一批“碳达峰碳中和”试点企业。



为实现碳排放的动态追踪与精细化管理，佛山绿健已启动能碳智能化监测平台的规划与建设，预期将实现对能源消耗与碳排放数据的实时监测、自动核算与智能分析，使碳管理真正服务于公司日常生产运营、节能降耗与清洁生产。

倡导绿色理念

公司深刻认识到，真正的可持续发展源于深入人心的理念与付诸实践的行动。坚持“知行合一”，对内将绿色低碳深度融入运营肌理，在经营管理中践行低碳；对外强化环保科普，开放设施、走进社区，将专业能力转化为公众可感可知的生态知识。以此双向推动，旨在将绿色发展的种子播撒至更广阔的土壤。

推行绿色办公

将绿色低碳办公确立为运营管理的基本准则与全员责任。通过机制引导、文化浸润与技术赋能，致力于构建全员参与的绿色办公新模式，将总部与各运营场所打造为可持续发展的微观典范。

低碳机制和文化引导

通过定期宣讲培训与案例分享，强化全员“绿色发展，人人有责”的认知。创新开展“爱企如家——献策台”活动，鼓励员工围绕节能降耗建言献策，形成“自上而下推动、自下而上参与”的共治氛围。同时，我们实施严格的办公预算管控，规定年度办公费用不得超过上年水平，从源头上倡导节约。

节能降耗与无纸化

在日常运营中，公司于办公区全域设置节能提示标识，并在茶水间、会议室等重点区域强化可视化提醒。通过将公用区域照明更换为感应式 LED 节能灯具、采用高效节水器具等措施，持续进一步推进高效设备的更换。

大力推行无纸化办公，依托 OA 系统、视频会议及电子标书系统，大幅减少纸张消耗。会议使用水墨屏座位牌和共享大屏，取代传统纸质材料。通过云端技术实现远程巡检，减少现场办公频次和资料打印需求。所有废弃纸张与可燃物均经分类回收，送至绿能环保电厂进行能源化利用，实现资源闭环。



实施餐饮精细管理

在员工餐饮方面，建立了“需求预测-精准采购-科学存储”的全流程管控机制。利用OA 点餐系统，结合历史数据与节气变化预测需求，并与供应商签订“小批量、多频次”供货协议，实现食材3 小时内精准送达。库存管理严格执行“先存放、先取用”原则，将原料库存周期显著缩短，有效防止了食材过期浪费。在供餐环节，通过设置“菜品调度员”推行“少量多次”供餐，并采用自助模式，鼓励员工按需取餐，践行“节约粮食，反对浪费”。2025 年，公司厨余垃圾量同比减少10%。



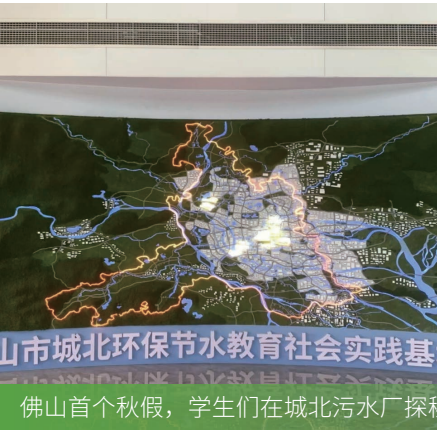
开展环保宣教

公司将环保科普宣传视为连接企业专业能力与社会公共价值的关键桥梁。依托自身业务特色与基础设施，构建多元化科普网络，积极引导公众树立环保理念、共建生态文明，持续提升品牌的社会温度与影响力。

推广节水理念，共建人水和谐

公司将节水环保科普深度融入社会责任实践，通过多元化宣教与沉浸式体验，持续提升公众节水意识，推广绿色用水标准。依托实体环保教育基地及品牌活动，为市民与学生提供生动实践，助力营造珍惜水资源、保护水环境的社会氛围，取得了良好的社会反响。

2025 年，开展“供水管家进社区”精准服务，通过“一季一主题”网格化服务，将节水宣传、政策咨询、便民维修送至用户家门口，实现服务与教育的无缝对接；持续推进“水知识进校园”科普工作，先后为区域内多所学校带去别开生面的环保课程，通过“一滴水的旅程”情景模拟、酸碱小实验、“小小抄表员”线下互动等寓教于乐的形式，让节水理念深入童心；常态化举办“水厂开放日”，依托“广东省节水教育社会实践基地”暨“佛山市城北环保节水教育社会实践基地”（城北污水厂）、禅城区生态文明教育阵地（南庄污水厂）等实体科普平台，免费向市民开放，打造可感、可知、可参与的生态文明科普现场。全年举办活动约 80 场，覆盖及辐射社会公众超 5 万人次。



佛山市城北环保节水教育社会实践基
佛山首个秋假，学生们在城北污水厂探秘污水变清流的奇迹之旅



驿岗污水处理厂“污水净化+微生物探秘”主题沉浸式环保实践课



校园中的节水课堂



深入社区开展节水用水服务



供水管家进校园为宣传用水小知识

打造科普基地，诠释循环价值

依托绿能环保电厂，打造建筑面积约 3,800 平方米的“wei 来·侦碳社”环保科普馆，通过模型演示、互动体验与数字技术，向广大市民全景呈现垃圾“变废为宝”的全过程，生动诠释固体废物资源化循环经济理念。2025 年，科普馆接待超 3000 人次，成为区域重要的环保知识传播与生态文明思想宣传前沿阵地，获评“广东省科普教育基地”。



案例：六五世界环境日系列活动

2025 年 6 月 5 日上午，在第 54 个世界环境日来临之际，绿能环保公司与高明区生态局、城管局合作举办了一场多层次、沉浸式的环保公益系列活动，通过设置垃圾分类、旧物回收、模拟“碳”市场等方式，吸引超 800 名市民参与。通过将抽象的“环保责任”转化为可体验、可收获的日常行动，让“美丽中国我先行”的理念真正走进市民的生活。





深耕民生服务 共筑责任生态

- 提升供水服务
- 科技创新驱动
- 打造责任供应链
- 共建和美城乡
- 创享和谐职场



提升供水服务

守护供水安全

公司拥有9家自来水厂，设计供水能力合计220.8万吨/日。供水范围覆盖佛山市禅城、三水、高明三区以及佛山新城和南海部分镇街，服务面积约2000平方公里，服务人口超300万人。截至报告期末，公司供水管网长度6091.68公里，在用水表89.7万个；2025年，供水总量54,451.95万立方米。公司始终将供水安全视作关乎民生福祉的首要责任，持续完善从水源保护、制水生产、输配调度到终端服务的全链条管理体系。



水源地保护与原水安全监测

为切实保障城市供水安全，公司构建西江、北江“双水源”取水布局，显著增强了原水供给的韧性与抗风险能力。在各取水口附近水域科学布设围油栏，日常储备粉末活性炭、高锰酸复合盐应急物资等，多方面保障水源安全。

公司严格贯彻“水质安全监控前移”方针，建立并执行系统化的水源巡查与监测机制。水厂端执行高频巡查：取水口每小时1次，水源一级保护区每日不少于4次、二级保护区每周不少于2次；检测中心每月不少于2次覆盖水源保护区及重点内河涌全面排查；每年枯水期与丰水期各开展1次流域水质联合调查，动态追踪水源水质变化趋势。



开展水源巡查

水质检测与监测

公司严守供水安全，落地“企业检测+行业监测+政府监督”的三级管控体系。依托“国家城市供水水质监测网佛山监测站——水厂化验室——生产运行班组及24小时在线监测系统”的多级内控体系，执行严于国标的标准实施水质精细化监测。同时，积极配合各级住建、疾控及水务相关部门等的常态化督查、交叉检查及季度抽检。2025年公司各水厂出厂水、管网水水质合格率持续保持100%，全面保障了供水水质安全。



水质检测

为突破人工监测局限，公司实施“供水管网水质在线监测系统建设”项目，建成并运营覆盖供水辖区的49个管网水质在线监测站。站点布局精准覆盖学校、医院、居民区等关键控制点，24小时实时监测浑浊度、余氯、PH值等关键水质指标。站点检测数据通过物联网技术实时传输，并使用Modbus通信协议接入供水调度中心CitectSCADA系统，形成了智能化预警与调度中枢，为保障末端用水安全提供了强大的技术支撑。

精细管控降漏损

公司以科技创新破解管网管护难题，通过智慧化升级、分区分管，管理创新等手段推动漏损率持续下降，构建起现代化的供水保障体系。

在智慧计量与分区分管方面，公司构建多层次DMA分区计量体系，在管网密集、用水需求集中区域科学布局，建成一级分区6个、二级分区44个、三级分区558个，形成“全面统筹、片区管控、末端精准”的智慧计量网络。通过智能监测预警、精准排查、末端管控，降漏损成效显著，禅城区2025年减少漏损水量282万立方米，三水区修漏及时率超99%、减少漏损水量37万立方米。



为降低施工停水对居民用水影响，夜间错峰作业进行流量计安装

在智能预警与快速响应方面，禅城供水公司率先启动供水管网仿真及爆管预警系统建设，依托“高精度、快响应、全闭环”的系统优势，整合GIS、SCADA等多源数据，快速触发预警并推送、一键生成关阀方案，将处置时效从传统人工的数小时缩短至几分钟，为管网安全装上“智慧大脑”。

在管网安全与科学养护方面，公司坚持“技防与养护并重”，通过全域统筹、因地制宜方针精准施策，建立的全域水力模型于年内完成 22 次模拟分析，为养护优化提供科学指导。2025 年更新改造老旧供水管网 101 公里，从源头降低漏损风险。

公司自 2022 年组建产销差专项小组，通过强化探漏队伍、引入噪声仪与无人机新技术、举办漏损探测竞赛等“人机法环”多维举措，持续提升控漏实效。2025 年，公司供水管网漏损率为 4.29%（按《城镇供水管网漏损控制及评定标准》修正），优于国家平均水平，在省内对标中排名靠前。本年度，公司旗下三水供水在第十届供水高峰论坛评比中荣获“产销差率领跑水司”称号。



三水供水获“产销差率领跑水司”荣誉

年度管网漏损率
4.29%

优化用水服务

公司秉持“以人为本、润物无声、臻于至善”的服务理念，通过系统性优化服务流程、夯实设施基础、深化数字应用，持续提升供水保障能力与用户体验，致力于让每一位用户都能便捷、安心地用上优质水、放心水。2025 年佛山口碑榜评选中，公司携《以水为媒践初心，智慧赋能惠民生》案例，在近百家参评单位的激烈角逐中脱颖而出，以评审第一的优异成绩获评“民生典范·幸福新佛山”最佳口碑案例。这已是公司连续十二年荣膺该类民生领域权威奖项。



持续提升客户服务体验

创新服务机制：深化“五个统一”“信用办水”等服务模式，依托“智慧水务”建设上线“智慧管网综合管理平台”，集成“管家上报”等智能功能，实现服务响应精准化、信息传递高效化。佛山市“获得用水”指标在 2025 年广东省营商环境评价中获满分。

科技赋能体验：新一代智慧 AI 呼叫系统与网厅 3.0 相继上线，智能客服与适老化功能显著提升业务办理效率与用户满意度。

标准化与集约化：统一对外服务模板，开展水表计量管理及收费情况排查整治，推进服务行为标准化；整合培训资源与信息发布渠道，提升服务质效。

构建立体化诉求受理体系

公司构建线上线下一体化、全方位覆盖的诉求受理体系，全面承接用户咨询与投诉业务。主要渠道包括：“0757-96968”7×24 小时客服热线、“佛水服务 96968”网厅小程序线上平台、12345 政务热线，以及供水管家网格化服务，形成了线上线下协同、政企联动、网格直达的多元化服务网络。



2025 年 5 月，禅城供水前台客服班获评“佛山青年五四奖章”，是全市民生服务领域获此殊荣的基层班组。这支平均年龄 33 岁的青年团队，继 2023 年获评“全国青年文明号”后，再凭卓越服务与创新理念获社会认可。



线下服务营业厅



7×24 小时客户热线服务



禅城供水前台客服班荣膺“佛山青年五四奖章集体”称号

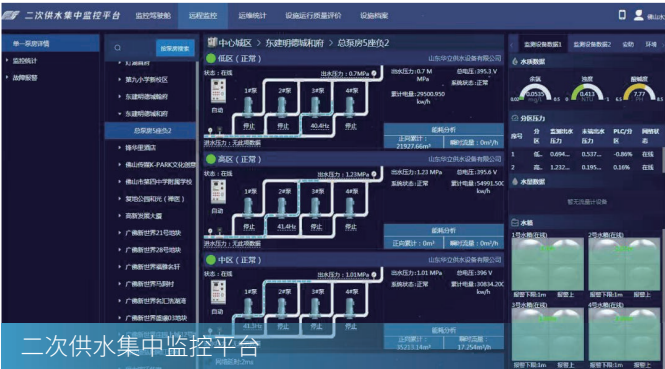


供水管家检查表后设施

推进供水基础设施的提质与延伸

为保障供水服务“最后一公里”的水质与压力安全，公司系统推进二次供水设施改造与接管。历经三年攻坚克难，于 2025 年 11 月提前两个月完成供水范围内 876 个居民小区（含单体楼）的二次供水设施移交接管，率先实现全域专业化运维覆盖，惠及超百万市民。

为升级居民用水体验，公司积极推进居民小区二次供水设施改造工程（一期），聚焦大改小区、小改小区、单体楼以及配套管网四类场景实施材质革新与智慧监管。截至报告期末，累计完成 39 个小区及单体楼改造，另有 55 个小区正稳步推进，将惠及约 2.26 万户居民。改造后高层住户水压稳定达标，管网漏耗显著下降，受到市民的广泛认可。



服务质量考核与满意度调查

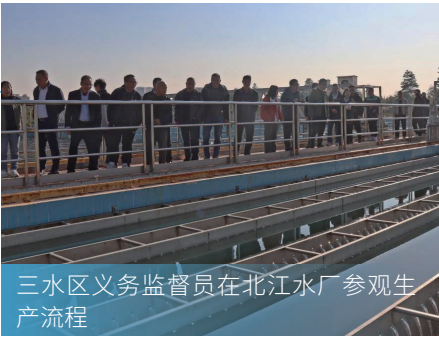
公司建立了覆盖服务全场景的年度质量监测与考核机制，围绕营业网点服务、上门服务及日常服务等关键触点，对各供水子公司开展系统性评估。同步委托第三方以“网络问卷 + 面访 + 电话访谈”多元方式开展顾客满意度调查，回收有效样本 6979 份，总体满意度达 89.67 分，同比基本持平，整体服务连续五年保持稳定。

搭建透明沟通桥梁与监督渠道

公司深信，优质的供水服务源于持续的倾听与改进。连续 26 年坚持举办用水户义务监督员活动，构建了稳定的社会监督与民意沟通机制。2026 年 1 月，邀请来自各供水辖区的 120 余名用水户义务监督员，对公司 2025 年度民生供水工作进行全面回顾与评议，并广泛汇聚民意民智，以社会监督为抓手，助推供水服务品质迭代升级，切实守护市民用水的获得感、幸福感与安全感。



禅城区义务监督员在禅城供水公司座谈交流



三水区义务监督员在北江水厂参观生产流程



东平新城义务监督员走进二次供水泵房

客户隐私及数据安全

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制订《信息化管理制度》《信息安全事件应急响应办法》等内部制度规范，持续健全网络信息安全体系。为有效保护客户隐私及数据安全，公司对客户信息进行多维度加密存储，严防数据泄露；严格执行访问权限管控，确保仅授权人员按规定调取信息；定期对服务系统开展漏洞安全检查，并及时修复与升级；设立专人监督各项流程执行，切实保障用水客户的信息安全。

强化应急保障

公司深刻认识到供水安全是城市生命线与社会稳定的基石，构建了“日常 + 应急”双重监测机制，通过体系化的预案、常态化的演练与智慧化的调度，从容应对重大活动保障、极端天气及突发水质事件等多重挑战，持续筑牢城市供水系统的韧性与可靠性。

2025 年，在第十五届全国运动会及残特奥会等重大赛事期间，公司以最高标准践行保障使命，通过提前制定专项方案，加密水源与管网水质监测、加强重点区域设施巡检、储备充足应急物资、实行 24 小时应急值守与跨区域协同，构筑了立体化的供水安全网。赛事期间，佛山赛区供水压力稳定，水质 100% 达标，实现了供水“零中断、零投诉、零事故”的卓越目标。

面对台风、高温、寒潮等极端天气的常态化威胁，公司制定《防风、防汛、防暴雨应急响应工作指引》，建立起科学高效的预警与防御机制。密切监控气象动态，迅速启动应急响应，督导各生产单位全面开展隐患排查、物资储备与值班值守，并科学指挥供水调度。全年平稳度过各类恶劣天气时期，未发生因气象灾害导致的生产安全事故。

针对原水异味污染和大管径供水管道爆漏等突发风险，公司建立了完善的应急上报与现场处置机制，严密掌控事件处置过程，确保水厂生产和管网抢修高效有序运转，保障供水安全稳定。

科技创新驱动

公司坚信科技创新是驱动可持续发展的核心引擎。通过将“科技创新”纳入战略、完善组织架构和制度体系、夯实平台基础、深化开放合作与系统化人才培养，构建了“内生外联、研用一体”的创新生态体系，旨在将技术优势切实转化为服务民生、保护环境的先进生产力。

升级组织与制度，夯实平台基础

为系统性推进创新战略，公司于 2025 年 7 月正式揭牌成立科创事业部，统筹集团科技研发与成果转化，聚焦“体系搭建 - 技术研发 - 成果转化 - 产业孵化”的全链条管理。同时，组建科技创新与信息化委员会，编制《科信委工作细则》，梳理发布《佛水环境科技创新管理体系建设方案》等 20 余项科创与信息化制度，明确创新全流程管理规范，标志着集团的科技创新工作进入了体系化、专业化发展的新阶段。



公司在持续完善科技创新体系的同时，着力夯实研发载体、壮大创新主体。截至 2025 年底，公司拥有 12 家高新技术企业及 15 个工程技术研究中心，2025 年新增专精特新小巨人、高新技术企业及工程研究中心各 1 家，新增发明专利 18 项、实用新型 36 项。

2025 年 2 月，公司旗下佛山市环保水污染防控中试平台成功入选佛山市第二批中试平台（市国资系统首个），涵盖供排水、固废处理、二次供水等多条中试线，可提供数据模拟、工艺验证、水质分析及定制化中试方案，为水污染防治技术研发提供全链条中试支撑。



深化数字与智能融合

公司以数字化、智能化技术全面赋能传统运营，持续夯实数字化转型的基础设施与核心系统，为传统公用事业注入新的活力与竞争力。

我们持续夯实数字化转型的根基和体系。报告期内，多个关键信息化项目取得突破：生活垃圾处理费收费管理系统完成开发，实现收费流程的规范化、透明化；智慧管网综合管理平台成功验收，实现了供水管网运行状态的实时感知与智能调度；私有云平台及服务器迁移工作顺利完成，为数据安全与业务协同提供了稳定高效的支撑。同时，固废智能运营、工程管理等一批重点项目也在有序推进，共同构筑起支撑各业务板块精细化管理的“数字骨架”。

案例：智慧管网综合管理平台建设

2025 年，建成“智慧管网综合管理平台”，打造“智慧供水一张图”可视化界面，实现管网资产、巡检、维修等业务协同管控；同步构建了统一地图服务，支撑调度、爆管预警、二次供水等系统运行；通过 DMA 分区管理模块构建五级漏损管控闭环，形成“监测—预警—处置—评估”机制，以数据驱动主动控漏与精准决策，以模式创新促提效降本。



智慧管网综合管理平台停水分析图

案例：固废事业部数字化建设

2025 年，固废事业部以“智慧电厂”为目标，落地实施多项关键技术升级。建设园区安防一体化平台，通过 AI 视觉识别技术 7×24 小时自动监控园区作业，实现安全管控从“人防”到“技防”升级。引入无人机自动巡检系统，重点覆盖人员难以触及的区域与高空盲点，在提频扩面的同时降低人工强度与风险。引入垃圾仓智能管理系统，融合视觉分析与多维度算法建模，优化堆料与燃烧效率，提升生产效率与稳定性。

积极拥抱人工智能

公司主动拥抱人工智能浪潮，通过内部孵化应用与外部竞技，将其深度融入生产优化与运营提效，取得了扎实的成效与行业认可。

2025 年，举办“AI 破浪，佛水新潮”AI 创新应用大赛，33 支内部队伍围绕智能办公、生产等多赛道竞技，其中一等奖作品“提升泵节能技术模型”已申请软件著作权，配套开发的工业智能体实现数据查询、设备分析、AI 巡检等功能，在南庄污水厂试点后节能超 10%。同时，AI 工具已深度融入日常运营，智能公文助手、合同审查助手、融合图像识别的智能客服与水厂运营助手等，显著提升了行政与生产管理效率。



2025 年 AI 创新应用大赛暨劳动技能竞赛决赛现场

AI 融合实践在权威赛场获得了多项荣誉。2025 年 10 月，第八届“绽放杯”5G 应用征集大赛上，公司“水惠民生：佛水 5G+ 供水赋能城市更新，擦亮民生幸福底色”项目，成功斩获全国 5G+ 人工智能专题赛一等奖（国家级）；“佛山水业 -5G + 云计算智慧水务融合创新应用平台标杆项目”荣获广东区域赛三等奖（省级）。



公司代表参加第八届“绽放杯”5G 应用征集大赛

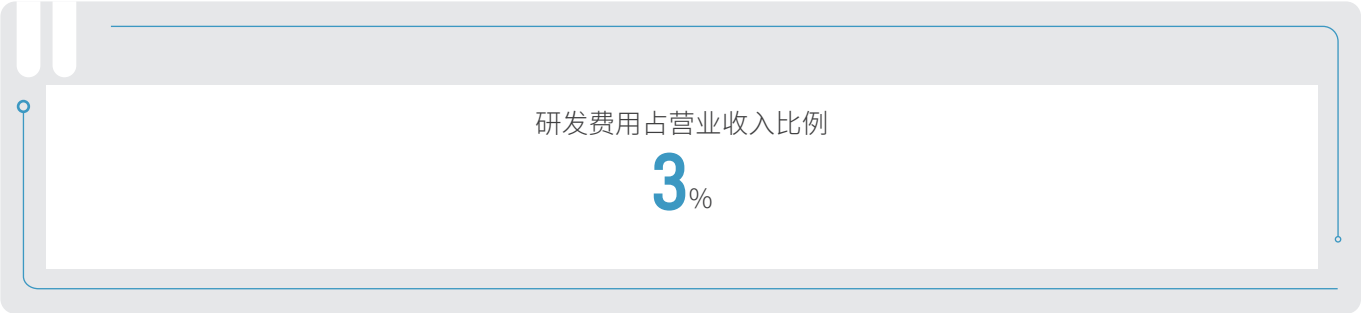
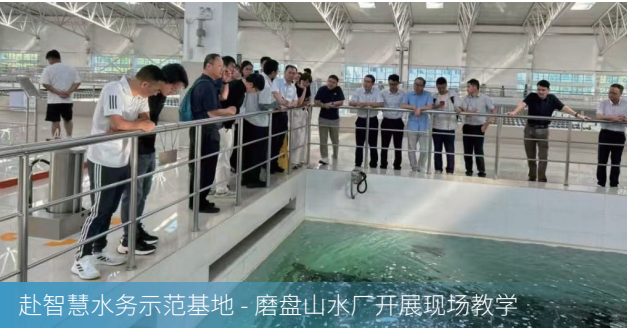
融入创新协同生态

在强化内生创新能力的同时，公司积极构建开放协同的创新生态系统，通过链接顶尖高校、科研院所与产业链伙伴，搭建“产学研用”融合的桥梁，并打造高端人才培养品牌，有效汇聚了外部智慧资源，为可持续发展注入了强劲动能。

2025 年，公司与广东高校科技成果转化中心签约共建技术孵化基地，畅通前沿技术成果向产业价值转化的通道；与中铁环境、广东省环境科学研究院达成战略合作，聚焦资源循环与生态环境科技领域，共同推进关键技术研发与示范应用；与广东工业大学深化合作，围绕飞灰资源化、污泥无害化等核心技术开展联合攻关；与广东省环境科学学会签约共建“科技服务站”，助力推动集团的科技创新与绿色转型。



公司长期致力于搭建高端人才培养平台，自 2010 年起持续与哈尔滨工业大学环境学院合作举办“哈工大—佛山水业”人才培训班。2025 年 7 月成功举办第七期培训班，由中国工程院院士马军、哈工大环境学院教授梁恒等行业领军学者授课，汇聚佛山、珠海等多地数十名水务学员，聚焦水处理前沿技术、AI 赋能与实战转化，打通“理论 - 实践”通道，定向培养复合型人才，为水务行业高质量注入持续动能。



打造责任供应链

公司将供应链管理视为履行社会责任、保障运营质量与推动可持续发展的关键环节，致力于构建一个公开透明、协同高效、责任共担的现代化供应链体系，与合作伙伴携手创造长期价值。

推进采购数字化

公司分阶段构建了完善的电子化供应链管理平台。线上“佛水采购平台”统一了供应商与招投标管理，目前已吸引 3500 家供应商入库，累计完成线上采购项目约 9000 个。随着业财系统上线并与各业务系统打通，公司成功构建了从“采购计划 - 招标采购 - 合同管理 - 资产管理”的全生命周期电子化闭环管理，实现了采购工作从“纸笔业务”到“信息化运营”的根本性转变，大大提升采购效率和信息流准确度。

完善供应商核查与评价

公司建立供应商定期检查的长效机制，由采购管理部门每季度对库内供应商进行资质重新核查，严控入口关。同步构建高效多维的综合评价体系，既考核交货时效、产品与服务质量、履约等基础指标，也关注增值服务、合理化建议及其他效益，为精准筛选、持续激励优质合作伙伴及保障采购质量提供科学支撑。

坚守廉洁合规底线

公司高度重视供应链廉洁建设，在招标平台与招标文件中“双线”明确反腐要求，营造风清气正的采购环境。坚持公开透明、阳光采购原则，主动接受供应商、任何知情者以及员工的监督。建立采购质疑（异议）和投诉处理机制，确保供应商的每一项关切

都能得到及时、公正的回应，有效化解分歧，维护采购公信力。纪检监督部门设立并公布专门的投诉电话、电子邮箱，畅通反腐监督渠道。坚决打击腐败，维护公平公正采购秩序，与供应商共建诚信、廉洁的合作生态。



共建和美城乡

助力乡村振兴

公司积极响应佛山市委市政府号召，将助力乡村振兴纳入企业社会责任核心框架。坚持“因地制宜、精准施策、长效赋能”的原则，通过党建引领、资金支持、消费助农、科技赋能、多元参与等综合帮扶模式，探索出一条富有国企特色的可持续帮扶路径。

案例：多措并举深化结对帮扶

2025 年，公司积极投身黔东南州榕江县乐里镇乔勒村、云浮市新兴县天堂镇朱所村等地结对帮扶，扎实开展乡村振兴工作。党委带队多次赴乔勒村、朱所村实地调研，研究和落实帮扶措施，先后捐赠 11 万元资金修复便民桥、提升人居环境风貌，并依托工会及“佛水商城”实现消费助农 33.73 万元。旗下铁人环保派驻技术团队，为脚尧村 3000 余亩高山茶园注入科技新动能，提质增产。此外，通过捐建“佛山帮扶林”、开通巾帼旅游专线等多元活动，带动本地经济与生态协同发展，全方位助力乡村焕新颜。



赴黔东南脚尧村调研



对口帮扶乔勒村捐赠仪式

案例：以“高明实践”赋能“百千万工程”

在民生保障上，切实解决高明区船田村 728 名村民季节性饮水难题，实施供水管网改造与二次供水设施接管，筑牢城乡供水安全底线；在生态与产业融合上，试点芦竹种植，收割后实现资源化利用，促进乡村增收与生态改善；在社区共建上，向绿能环保电厂周边光明村、苗村、波柑村等村居捐赠资金共计 13.5 万元，支持夏令营活动、村道硬化建设等，营造“邻利”和谐氛围。公司连续三年获评佛山市高明区“社会力量助力‘百千万工程’贡献突出单位”。



船田村举办净水设施建设项目通水仪式



捐赠专项资金用于波柑村道路硬底化建设（路面改造前后）



村民代表赠送锦旗

社区共建共享

公司将社区视为重要的邻居与伙伴，致力于构建“价值共融、生态共享”的新型社区关系。通过建立透明沟通机制、开放环保设施、投身社区服务、深化产学研合作等多元实践，将企业专业能力转化为社区福祉，在与社区的良性互动中履行责任、凝聚共识、共创价值。

构建透明互信机制

在绿能环保电厂，坚决守好环保底线，回应村民关切问题，将社区沟通与信任建设置于重要位置。2025 年，主动走访周边各村委，面对面听取村民意见，回应村民关心的项目环保情况。邀请和组织村民代表进厂参观，通过实地展示现代化厂区环境与全程自动化焚烧工艺，直观传递“清洁、透明、可控”的运营实况。建立了包含生产调整提前告知、疑虑上门专项解释在内的长效沟通机制，以最大的诚意与透明度回应村民环保关切，及时改进和优化工作，保障了社区的知情权、民众的安全感。这种持续、双向的沟通机制，有效化解了公众疑虑，将环保设施转化为增进理解、凝聚共识的信任纽带。



“环保知识进村居”志愿服务活动



开展志愿服务

为传承和发扬“上善若水，以人为本”企业精神，2021 年起，集团整合各下属公司志愿者资源，成立“善水”志愿服务队，下设 13 支分队，在册志愿者 1011 人。2025 年，志愿队常态化开展“专业志愿服务”“关爱社会志愿服务”“扶贫济困志愿服务”三大主题活动，推进志愿服务和企业“善水”文化深度融合，累计开展志愿服务活动 840 余场，服务时长超 7900 小时，投入资金物资超 190 万。



向佛山市红十字会捐赠 100 万元



志愿者深入社区，为困难群众更换老化水管和水龙头

案例：助力基孔肯雅热疫情防控

2025 年夏季，佛山面临基孔肯雅热疫情的严峻考验，面对突发公共卫生事件，公司迅速贯彻落实佛山市委、市政府部署，服务队迅速响应、主动担当，累计超 4000 人次的志愿者力量，冲锋在社区防控第一线。志愿者们深入基层，协助开展杂物清除、成蚊消杀、防疫知识宣传等工作，为筑牢基层防疫屏障、保障群众健康安全贡献了佛水力量。



“善水”志愿者支援社区基孔肯雅热疫情防控工作



年度参与志愿服务总人数

2,777 人次

年度志愿服务总时数

7,957 小时

年度志愿服务活动场次

846 场

年度公益慈善总投入

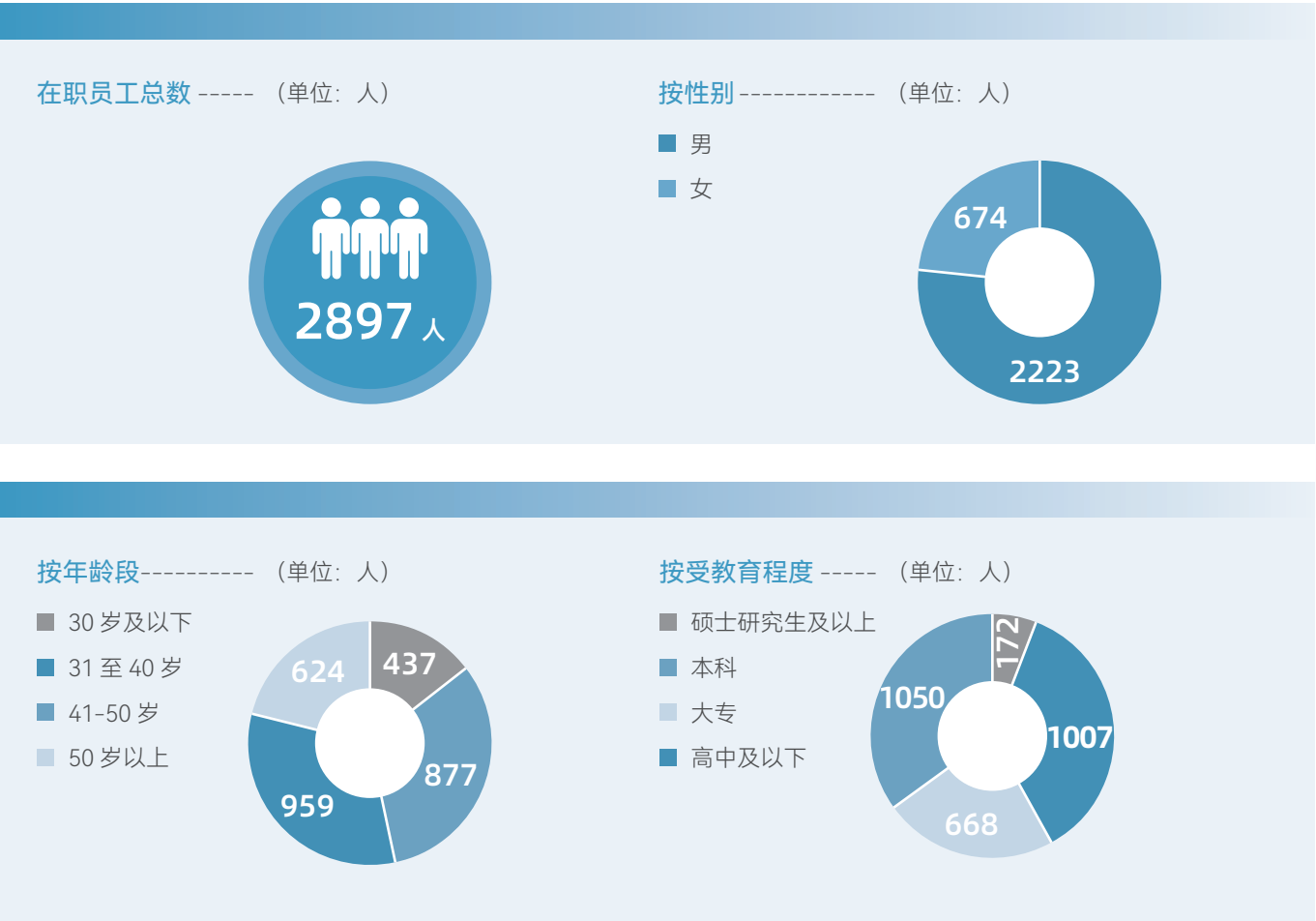
197.16 万元

资金 / 现金捐赠

其中 141.53 万元

创享和谐职场

公司始终将“以人为本”置于发展的核心，致力于为每一位员工打造安全、健康、成长、受尊重的工作环境。视员工为最宝贵的资产，通过健全的培训体系、丰富的文化活动、全面的健康保障、畅通的民主渠道以及务实的关爱行动，系统构建和谐、奋进的组织生态，实现员工价值与企业发展的同频共振。



合规雇佣

公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，始终将构建规范、稳定、和谐的劳动关系作为管理基石。制定并落实《劳动关系管理制度》，坚持在平等自愿、协商一致的原则下，与所有员工依法签订劳动合同，清晰约定双方的权利与义务，明确薪酬福利、工作时间、休息休假、任用期限及终止条件等核心权利义务，从源头上保障劳动关系的合法性与稳定性。在此基础上，公司建立了完善的合同动态管理机制，确保合同的履行、变更、续签与终止均依法合规操作，为员工安心工作、公司稳健运营奠定了坚实的法律与信任基础。

文化润心

2025 年，深度挖掘佛水 60 多年发展历程中孕育的丰厚文化资源，全面焕新企业文化理念体系，正式发布“善水”文化 5.0 版。全面动员部署，扎实推进文化宣贯工作。依托“善水润心·爱企如家”系列主题活动，推动文化理念深入一线、融入日常。同时，精心编制《善水文化 5.0——佛水环境企业文化手册》，设计企业精神谱系海报、公众号推文长图，积极推动企业文化传播，持续营造积极向上的组织氛围。

打造文化长廊

构筑全方位文化宣传阵地，让文化可见可感。在供水大厦大堂精心打造文化长廊，系统呈现佛水六十载发展历程与精神谱系，将公共空间转化为鲜活的文化课堂。

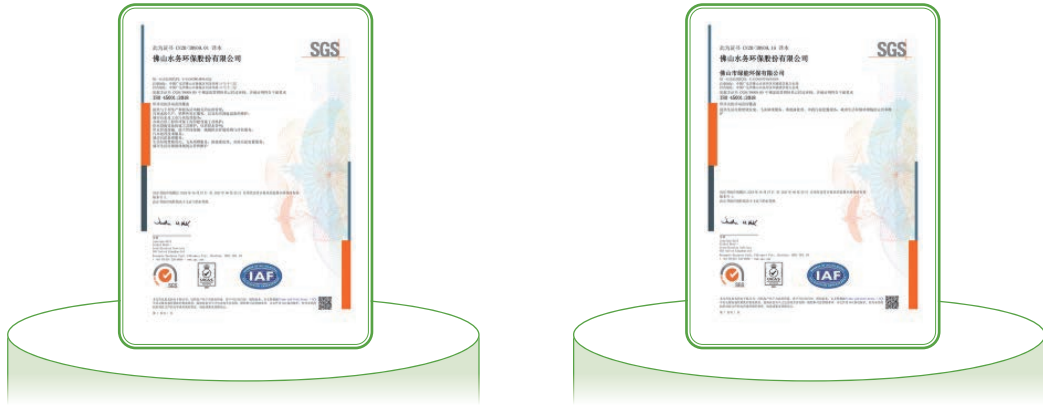


开展主题品牌活动

持续开展“善水润心·爱企如家”主题系列活动，举办“清风正道行”“青年研学行”“建言献策台”“荣休叙深情”“家属同心日”“关爱伴同行”等多项活动。通过全员参与、沉浸体验，不断深化员工对“善水”文化内涵的理解与认同，激发爱岗敬业、担当作为的内生动力，营造“家企同心、携手共进”的和谐氛围，切实增强组织的凝聚力与向心力。

职业健康与安全保障

公司恪守“预防为主、防治结合”，构建全周期职业健康与安全保障体系，致力实现“零伤害、零事故”。依法落实岗前、岗中、离岗的职业健康体检并建立健康监护档案，定期对粉尘、噪声、化学毒物等危害因素进行检测，依据结果实施岗位适应性评估和适配调整。落实个人防护用品配备，持续优化防护设施与管理措施，从源头上降低职业健康风险。同时，通过资格准入与持证上岗、安全专项培训与演练、岗位标准化与能力提升考核竞赛等，建立覆盖全员职业生涯的安全能力发展闭环。佛水环境及下属各子公司顺利通过 ISO45001 职业健康安全管理体系的认证复审，职业健康安全管理持续巩固。



佛水环境及下属子公司职业健康安全管理体系认证证书（部分）

案例：开展红十字应急救护培训

2025年5月,公司总部举办红十字应急救护持证培训,由佛山市红十字会专业讲师采用“理论+实操+测验”深度融合的教学模式,32名员工全员通过考核。公司同步在总部大楼人员密集区域配置了3台AED除颤仪,并在各楼层至少配备1名持证救护员,建立起“黄金四分钟”现场急救响应机制。各下属子公司也相继开展红十字应急救护培训,将专业急救能力全面延伸。



民主管理与员工参与

公司坚信,健全的民主管理是构建和谐劳动关系、激发组织活力的基石。通过制度化、常态化的多元渠道,切实保障员工的知情权、参与权、表达权与监督权。2025年,总部及下属子公司均依法完成工会组织的换届选举,严格执行职工代表大会制度。通过召开工会委员会扩大会议等民主程序,审议通过了薪酬方案与补充医疗保险优化方案等涉及员工切身利益的重大事项。员工还可通过现场沟通、电子邮件、即时通讯、意见箱等多种方式,随时向工会及管理层反映意见建议。

案例：搭建员工建言献策平台

举办“善水汇智·爱企如家——建言献策台”活动,各单位围绕生产运营提质、安全管理升级、节能降耗增效等核心领域,精准锚定实际工作中的痛点难点,组建专项精益小组深耕细研、聚力攻坚,累计孵化出135个兼具实用性与创新性的精益改善项目。通过建言献策台活动,搭建了员工与企业间的有效沟通桥梁,让每一位员工的智慧成为企业发展的源头活水。

员工关爱

公司始终将员工视为最宝贵的财富,致力于在追求事业发展的同时,构建一个充满关怀、支持与尊重的“善水家园”。通过完善关爱设施、丰富文化活动、落实精准福利,全方位提升员工的工作体验与身心健康,增强员工的归属感、幸福感与组织凝聚力,营造“快乐工作,健康生活”的和谐氛围。

案例：“我为员工办实事”主题活动

2025年,公司扎实开展“我为员工办实事”活动,从办公环境、食堂服务、家企互动等维度发力,以暖心举措落实员工关爱。2026年,活动升级为“10+N员工实事”项目,持续落实员工关爱,守护员工幸福。

以“善水润心·爱企如家”为主线,通过节日活动、生日关怀、亲子研学、心理讲座等,持续营造“快乐工作、健康生活”的团队氛围。落实补充医疗,开展常态化慰问(如春节为值守职工送上盆菜,夏季深入一线“送清凉”,“八一”建军节慰问退役军人,走访慰问退休老同志等),落实“四必访”机制对困难员工提供帮扶。同时,持续完善“职工之家”建设,开展“善水·乐活”系列活动,组织瑜伽、登山、厨艺大赛等活动,丰富员工业余生活。



总部大楼翻新改造后的部分空间



员工生日会



赛龙舟活动



情绪管理和压力应对心理讲座



组织员工亲子环保研学活动

培训与发展

公司视员工发展为组织前进的核心驱动力，致力于构建系统化、前瞻性的员工培训与发展体系。以企业战略和经营发展为导向，以岗位为基础，以能力为核心，采用分层分类相结合的方式，通过多元化培养路径，激发员工潜能，助力员工实现职业价值，为公司可持续发展构筑坚实的人才梯队。

公司建立了覆盖全员、贯穿职业生涯的立体化培训网络。针对新员工，实施入职培训，帮助其快速融入文化、熟悉规章制度、掌握岗位技能；针对专业技术序列员工，开展专业技术与技能焕新培训；针对中基层管理人员，开展“鸿雁人才”发展工程，强化管理能力、战略思维与领导力；针对高层管理人员，通过行业专家专题授课、行动学习、标杆企业参访等形式，提高行业洞察力、战略思维和决策能力。

案例：“鸿雁人才”发展工程分层培训

提升中高管及核心人才能力：中高层及头雁人才 160 余人次参加《策略性经营》《领导力与激励》培训，强雁人才及主管层级 150 余人次参与《致胜商道》经营沙盘及《管理的四个魔法球》课程学习，参观学习科大讯飞公司，汲取 AI 智慧，吸收外部标杆企业优秀经验，淬炼战略领导力。

激发青年人才创新活力：青雁与雏雁梯队 400 余人次参与《项目跨部门统筹沟通》《创新落地——设计思维》等体验式课程工作坊，参观美的集团库卡机器人公司生产现场及质控体系，强化统筹沟通能力和创新思维。以赛促学，举办首届“展翅翱翔，创业赢未来”为主题的“青创杯”大赛，14 支团队在商业模式与产研孵化赛道“挑大梁”，以实战路演为企业发展注入新思路和新活力。



鸿雁人才训练营系列课程



标杆企业参访——走进科大讯飞



标杆企业参访——走进美的库卡

公司通过建立实质性的激励机制，支持员工的自我驱动与终身学习。2025 年 4 月，公司出台专项激励政策，对考取注册会计师、法律职业资格、一级建造师、注册安全工程师等与公司经营和战略匹配的高价值职业资格证书给予现金奖励，对符合条件的攻读硕博学历的员工提供继续教育学费支持，有效激发全员“充电”。

总部组织开展线下培训场次
66 场

员工培训覆盖率
97 %

培训课程总时数
8,074 小时

2025 年度培训支出
164.54 万元



淬炼卓越治理 护航行稳致远

- 党建赋能发展
- 完善公司治理
- 强化风险管控
- 坚守廉洁自律
- 筑牢安全防线



党建赋能发展

公司始终坚持和加强党的全面领导，将党组织建设深度融入改革发展全过程，构建起体系严密、运行高效、充满活力的基层党组织网络，为集团高质量发展提供了坚强的政治与组织保证。

夯实组织根基

公司党组织体系日臻完善。2025 年，集团党委持续深入推进基层党组织标准化、规范化建设，做到“业务发展到哪里，党的组织和工作就覆盖到哪里”。年内，因集团组织架构调整，同步优化基层党组织设置，新成立了资环事业部党总支和科创事业部党支部，调整下属基层党组织设置。截至报告期末，佛水环境党委下设 1 个二级党委，7 个党总支，45 个党支部（含“双管”党支部 1 个），实现党组织在全部独立法人单位全覆盖、党建工作写入公司章程全覆盖。在党员队伍建设方面，加大对入党积极分子的培养力度，本年度共发展接收 10 名优秀青年员工为预备党员，不断为党组织注入新鲜血液。

2025 年 10 月，党委正式更名为“广东佛水环境科技集团股份有限公司党委”，并于 12 月高标准召开第一次党员代表大会，选优配强新一届党委班子。



中国共产党广东佛水环境科技集团股份有限公司第一次代表大会 新一届党委班子

加强思想建设

集团党委始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为常态化、长效化任务，认真落实“第一议题”制度，深入学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神和党的二十届四中全会精神、习近平总书记视察广东重要讲话重要指示精神以及《习近平谈治国理政》第五卷等。有效发挥了统一思想、引领行动、助推发展的作用。

扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，一体推进学查改，依托“三会一课”、主题党日、书记讲党课等形式开展集中学习；全体党员人手一本《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》随时学；召开专题讲座、举办专题党课、组织参观纪法教育基地等，强化党员干部纪律作风建设，提振干事创业的精气神。



公司党委召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育总结会



市纪法教育基地参观学习

拓宽学习教育路径，用活各种教育资源，强化党员教育培训效果。2025 年，组织全体党员分批次开展红色教育培训班并举办主题交流会，缅怀革命先烈，凝聚改革共识，激发干事热情。各级基层党组织策划开展形式多样的主题党日活动活动超 500 场次。



2025 年 5-7 月，组织全体党员分批次开展党员专题教育培训

深化党业融合

集团党委坚决落实“两个一以贯之”要求，通过完善治理机制、深化融合实践、打造特色品牌，将党的政治优势、组织优势切实转化为企业的治理效能与发展动能，确保党建工作与生产经营同频共振、相互促进。

在完善公司治理中加强党的领导

进一步梳理公司治理主体职责范围，优化《“三重一大”决策制度》，进一步规范民主集中制决策程序。对党委研究决策事项、前置研究讨论事项、议事规则等建立动态调整机制，并推动向下属独立法人单位、党组织延伸。目前，33 家成立党组织的法人单位均已完成党建入章，确保党的领导融入企业治理各环节。

深化党业融合，激发发展动能

持续深化“党建引领，百日攻坚”行动。将企业重大改革发展工作纳入攻坚项目，通过领导带头认领、层层压实责任、定期跟踪讲评等措施，推动改革任务走深走实，形成“一级带着一级干，一级做给一级看”的良好氛围。

深化党业融合品牌培树。在“一支部一品牌”的工作基础上，积极培育党业融合示范点。推出“党业融合”专栏，提炼宣传基层党组织经验案例，推动基层组织建设提质增效。

聚焦党建赋能，促进党业协同。2025 年公司党委与招行佛山分行党委聚焦“党建 + 理论共学、党建 + 业务共促、党建 + 文化共融”等方面，联合开展党建赋能系列活动，双方在绿色金融项目融资、党建经验互学、文体交流互动等方面取得显著成效，推动党建与业务同频共振。



完善公司治理

优化治理结构

公司严格遵循《公司法》《证券法》等法律法规，建立了由股东会、董事会、经理层构成的现代法人治理结构，形成了权责明确、有效制衡、协调运转的决策与监督机制，并通过持续优化董事会构成与专门委员会设置，不断提升治理效能与战略决策的科学性。

公司董事会由 11 名董事组成，其中包含 4 名独立董事，结构均衡。董事会下设战略与投资委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事均占多数。

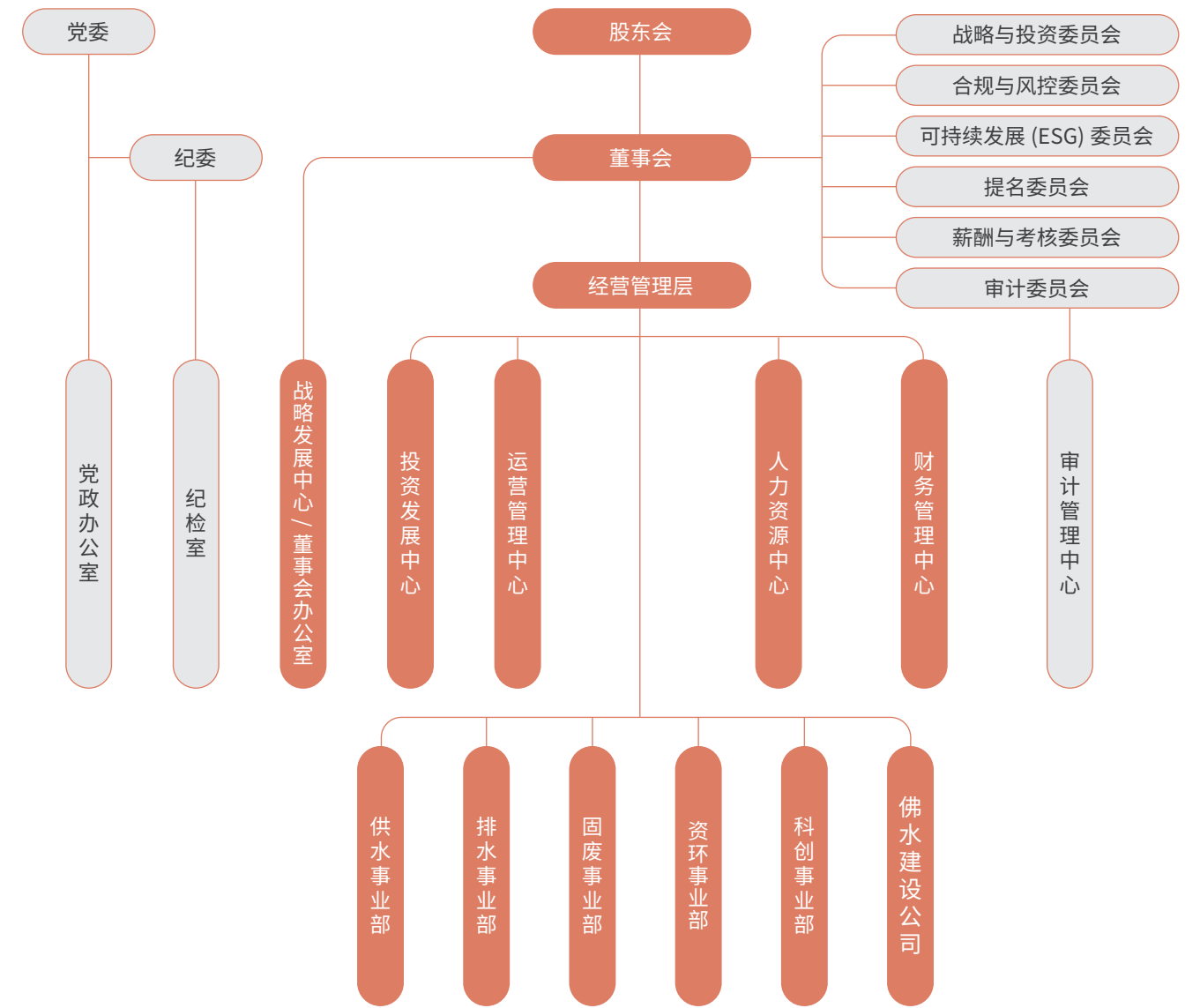
为应对可持续发展与风险管控的更高要求，公司于 2025 年新设了可持续发展（ESG）委员会、合规与风控委员会，推动长期价值创造与稳健运营。

为持续提升治理效能，公司于报告期内进一步优化治理架构，依据新《公司法》并结合公司实际，取消了监事会，将其监督职能整合至董事会下设的审计委员会。



重塑组织架构

为深入贯彻落实集团“12368”战略实施路径，持续深化企业改革，2025 年公司启动了系统性、深层次的组织架构重塑。本次变革以“战略引领、精干高效、权责清晰、协同穿透”为核心原则，通过优化总部职能、重塑业务布局、革新运营体系，全面强化了集团的战略管控能力、资源统筹效率与板块协同效能，为卓越治理与高质量发展奠定了坚实的组织基础。



集团总部定位升级

以佛水环境总部为核心管理平台，增加统筹水业、环投等业务板块，构建垂直穿透式管控体系，同步实施“二室六中心”新架构，人员及岗位编制同步优化。此举推动了总部职能从“事务管理”向“战略管控、资源配置、风险监督、服务支持”的深刻转变，构建了纵向穿透、横向协同的集约化管控新格局，显著提升了集团化运作的决策效率与整体执行力。

业务架构重塑与布局优化

组建资环事业部，聚焦医疗废物处置、环保技术服务等核心业务领域，强化环保综合服务。

组建科创事业部，重构科技创新体系，致力于前沿技术研发、成果转化与创新孵化，推动科技创新与产业发展的深度融合。

推动供水事业部“管理上收、业务下沉”，通过归集标准化管理、前置运营服务，同步实现管控提效与响应提速。同时，依据集团整体部署，固废事业部、佛水建设等其他业务板块及子公司同步开展内部组织架构优化与机构重组，全面压缩决策链条，强化风控能力。系列改革厘清了各板块权责边界，推动主业聚焦与业务协同，构建起主业突出、协同共进的良性业务生态。



焕新制度体系

为确保公司治理严格契合最新法律法规要求，并实现与自身战略发展的高度适配，2025 年，公司依据新修订的《中华人民共和国公司法》及监管动态，系统性地完成了《公司章程》的修订，并对核心配套制度进行了全面梳理与优化，全年共完成 17 项 A 类（法人治理）制度的修订，并更新发布《权责事项清单》。此项工作旨在夯实治理基石，明晰权责边界，为规范运作、科学决策与可持续发展提供了坚实的制度保障。

在完成顶层制度修订的同时，公司同步启动了执行层面的制度体系更新。各职能部门、事业部及子公司严格对照新修订的《公司章程》及 A 类核心制度，对本单位适用的 B 类（管理制度）、C 类（通用管理和作业规程）、D 类（部门级）文件进行了全面梳理与同步修订，确保治理原则与管理要求能够层层细化、精准落地，实现从顶层设计到一线执行的无缝衔接与全面覆盖。

强化风险管控

为筑牢合规发展根基，公司致力于构建全面的风险管控防线。

公司注重公平竞争，恪守《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，坚决抵制并严厉打击不正当竞争，恪守公平、公正、公开的市场原则，主动防范与化解市场行为中的合规与法律风险。

公司持续完善审计监督机制以增强内生韧性，重构风控体系以实现风险的前瞻性洞察与系统化管理，深化法治教育以塑造全员合规文化，构筑起贯穿多层级的内部运营风险屏障。

完善审计监督

公司持续完善审计制度，聚焦重大风险领域，创新监督模式，构建问题整改闭环体系，提升了监督服务的针对性、深入性、实效性，为公司合规运营与稳健发展筑牢风控屏障。

2025 年，公司依据最新监管要求与内部管理需要，全面修订了《内部审计管理制度》《经济责任审计管理制度》，进一步提升审计工作的规范性与权威性。制定并发布《关于开展风清气正政治生态检查考核方案（2025 年）》，明确对招投标、工程建设、资

产管理等重点风险领域开展检查，强化内部审计监督职能。

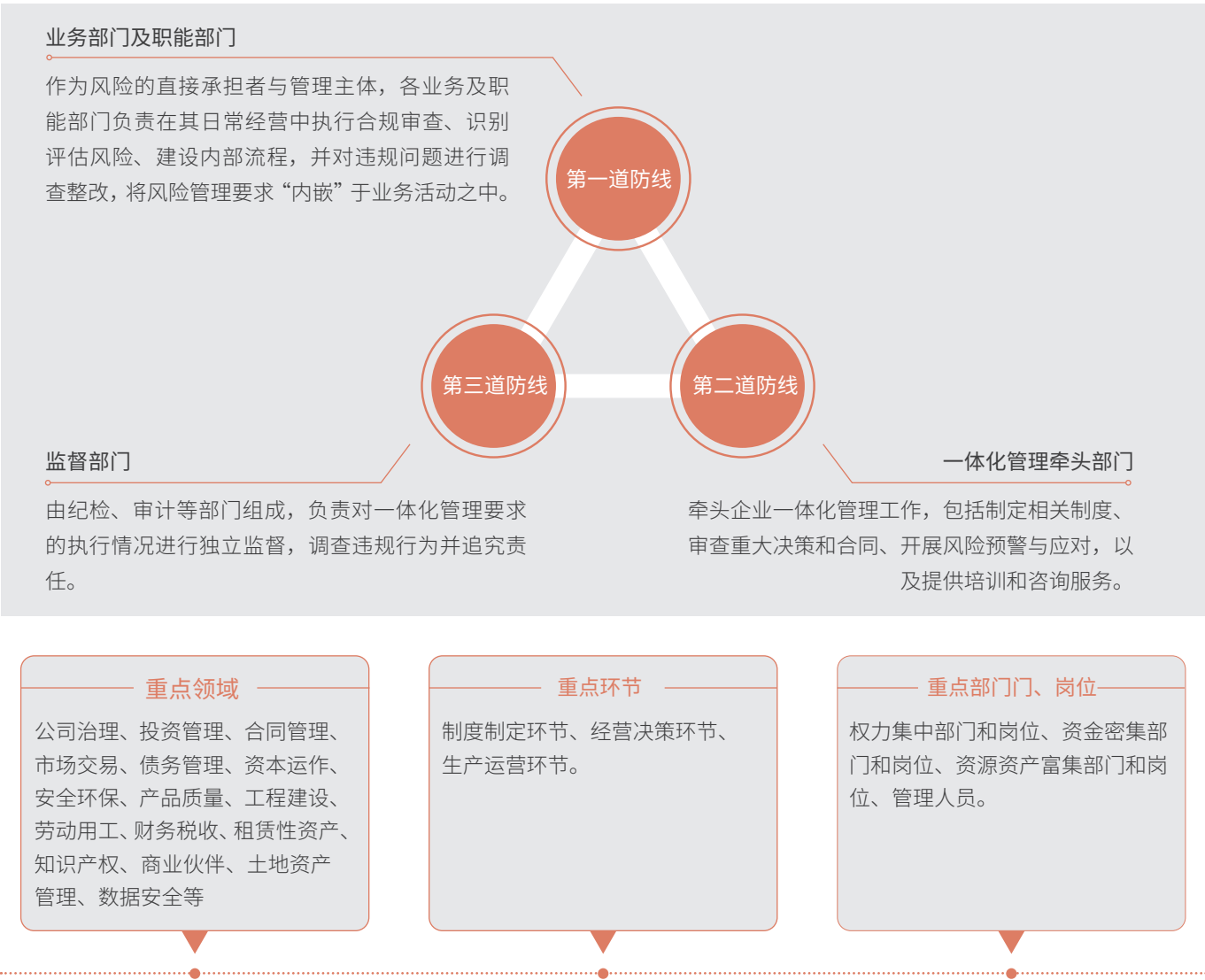
公司始终坚持“审计核心目标在于促进公司完善治理”的理念，对审计监督发现的问题，建立负面清单，督促责任单位制定措施、限期整改、全程跟踪问效，确保问题整改到位，推动管理持续优化。全年按计划完成内部审计、专项审计、经济责任审计，及时发现和提示问题并提出整改意见，风险防控取得实效。

重构风控体系

为提升风险管理的系统性、协同性与前瞻性，2025 年公司完成了风控、内控、合规、法务“四合一”一体化管理体系的建设。该体系以“战略引领，四维协同，法治护航，价值共创”为方针，改变了以往多条线、分散化的管理模式，实现风险管控资源的高效整合与流程的有机统一。

公司通过系统梳理职责、整合制度流程、发布《风控内控合规法务一体化管理制度》及《一体化管理体系手册》《一体化义务风险清单》《一体化风险库》等配套文件，成功推动风险管理向“一体设计、协同运行”的根本性转变。

一体化管理体系的核心是权责清晰的“三道防线”架构。“三道防线”相互协作，形成“事前防范、事中控制、事后监督”的闭环管理体系，确保公司运营持续符合法律法规与内部规范，风险管控覆盖全员、贯穿全程，有力护航企业的可持续发展。



在完成一体化管理体系的全面建设与初步运行后，2026 年 2 月，公司严格依据《风控内控合规法务一体化管理制度》要求，组织完成了首份《2025 年一体化管理体系管理评审报告》，标志着公司一体化管理体系实现了从“建章立制、投入运行”到“系统审视、闭环评审”的关键跃升。

深化法治教育

公司坚持将法治宣传教育作为合规风险防控的先导性、基础性工程。通过“专题讲座深入讲、送法下基层贴近讲、常态培训覆盖讲、专栏推送灵活讲”的多元化矩阵，推动普法工作与业务场景深度融合，着力提升全员的法治意识、合规意识与风险辨识能力。

聚焦合同履行、招标合规等高频风险点，2025 年总部组织开展 13 场专项培训，并创新采用“送法下基层”模式将课堂延伸至下属厂区一线，精准提升关键岗位法律素养。同时，依托内部平台持续运营“普法专栏”，通过“新法速递”与“以案说法”解读《保障中小企业款项支付条例》《治安管理处罚法》等新规，以鲜活案例明晰风险边界，切实增强全员法治意识与实战风控能力。



坚守廉洁自律

公司致力于打造与“善水”品牌相契合的风清气正、崇廉尚实的企业文化，为高质量发展提供坚强的纪律和作风保障。

建立常态化党风廉政建设学习教育机制

公司党委、纪委每月定期组织召开党风廉政建设专题会议，及时传达学习上级纪委会议精神，强调纪律要求，党委书记、纪委书记与公司中层以上干部集体交流分享党章党纪学习心得，增强骨干队伍纪法意识，夯实“善水”廉洁文化根基。2025 年，各级党组织在“三会一课”中落实“党风廉政建设”专题学习制度，每月定期开展党章党纪和法律法规学习，并将廉洁从业、遵纪守法等要求传达到每一位普通员工，实现全覆盖。

涵养政治生态

推进全面从严治党，加强对“关键少数”特别是“一把手”的监督。常态化开展纪律教育和警示教育，组织观看警示教育片、纪法微视频 10 部，在集团内部网党纪学习教育专栏发布学习材料 14 份，各级党组织开展“三会一课”坚持落实党风廉政建设学习专题，实现廉洁教育全覆盖。同时，把党风廉政建设纳入全局工作，层层签订党风廉政建设责任书 94 份，确保党风廉政建设与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核，督促各级党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。

加强日常警示教育

把握节假日时间节点开展廉洁教育，2025 年全年共发出重要节日廉洁提醒短信、微信等信息 2926 条。开展“秉持初心，争做忠诚干净担当的新时代佛水人”“严守八项规定，筑牢国企廉洁防线”等主题廉政教育课，组织集体观看警示教育片、赴市纪法教育基地开展现场警示教育、召开外派人员集体廉洁谈话会等。通过多形式、高频次的警示活动，切实筑牢了全员拒腐防变的思想防线。



年度接受反腐败 / 廉洁从业培训的员工比例

100%

筑牢安全防线

落实生产安全

公司始终将安全生产视作运营与发展的生命线，持续深化安全管理体系建设，已构建起权责清晰、管控高效、全员参与的安全生产管理格局，致力于实现风险的可知、可控、可防，为企业可持续发展奠定坚实可靠的安全基石。

安全管理架构建设

公司构建高效协同的安全管理组织体系，推行“双主任制”安全生产管理委员会，下设安全生产管理委员会办公室，实现安全管理工作的统筹协调与集中部署。同时，推动下属各事业部、子公司同步成立安全生产管理委员会，配齐配强专职安全生产管理人员，形成“集团统筹、板块落实、全员参与”的三级安全管理架构。

安全制度体系建设

公司以标准化、规范化为导向，全面建立健全安全生产管理制度体系。2025 年，完成了对全部安全管理制度的全面梳理与修订，累计发布 27 份安全生产管理制度、2 份作业手册（操作规程），针对性制定 6 份危险作业管理办法及 1 份承包商安全监督管理办法，构建起覆盖日常管理、作业执行、特殊作业及外包监管的制度体系。

安全风险预防管理机制

公司着力健全安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制。协同第三方专业机构，通过系统辨识，精准识别各业务板块风险并进行科学分级，建立起“集团 - 事业部 / 子公司 - 部门 - 班组 - 员工”的分级管控责任链。2025 年，公司编制发布了覆盖五大板块的《安全风险分级及隐患排查检查标准手册》，并全面应用数字化双控平台，实现风险管控流程闭环与 100% 的管控率。依托该平台，公司安全管理数字化转型成效显著，2025 年隐患排查参与人数同比增 45%，上报隐患数同比降 6%，呈现出“参与广度持续扩大，隐患数量有效压降”的良性态势。

案例：双重预防机制平台建设

为进一步完善安全生产管理体系，公司于 2025 年 2 月正式上线运行“双重预防机制平台”。该平台包含风险管控与隐患排查治理两大核心模块，为安全管理提供了系统化、智能化的支撑。

在风险管控方面，平台针对供水、排水、工程、固废等不同业务场景，建立了风险清单库。系统可基于 LEC 法（作业条件危险性评价）自动评估风险等级，并通过“风险管控一张图”实现全公司风险态势的可视化、实时化监测，为决策提供“智慧天眼”。在隐患排查方面，平台实现了从识别、审核、上报、整改到核销的全流程管理。支持 PC 端与移动端操作，内置标准化检查表，同时可灵活配置巡检任务。无论是定期检查、专项检查还是员工“随手拍”，隐患均能责任到人、跟踪到底，真正落实了“人人管安全”。



“双重预防系统”现场培训



风险辨识勘察辅导

安全生产考核

公司持续开展安全生产年度审核工作，通过系统性的内外审核，采用交叉检查的方式，保障公司安全生产管理体系的持续有效运行，全面提升安全生产管理水平。2025 年，公司各事业部考核均达优秀等级，外审无重大隐患，基础隐患整改全部满分。



禅城、三水供水通过安全生产标准化贯标复评并获省安协 5A 级证书

安全教育和培训

公司注重安全生产宣教、培训及演练。2025 年，开展线下、线上等各种形式的宣传教育和培训活动 6567 场次，累计 22806 人次接受安全教育培训；各事业部、子公司结合生产实际情况开展爆管、水质污染、消防疏散、有限空间作业等 247 场次应急演练，应急演练活动参与人数 4882 人次，有效提升了全员的风险防范意识与应急实战能力。

公司持续开展年度安全生产月活动，本年度以“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”为主题，创新开展“隐患大家来找茬”安全知识竞赛、安全文化沙龙、安全宣传教育培训等系列活动。

安全检查次数
2,564 次

安全培训次数
6,567 次

接受安全教育培训人次
22,806 人次

安全生产责任险的投入金额
465,562 元

工伤保险的人员覆盖率
100%

应急演练
247 场

保障网络安全

公司深刻认识数字时代的网络安全与数据保护是企业运营的生命线。2025 年，以“零事故”为目标，通过强化技术防御、开展全员培训、完成合规测评、实战检验能力，构建了主动、立体、智能的网络安全防护体系，有效抵御了各类网络威胁，全年未发生因网络攻击导致的生产中断或数据泄露事件，为公司数字化转型与核心业务稳定运行提供了坚实可靠的安全屏障。

强化技术防御，夯实安全基座

公司持续升级核心安全基础设施，完成了营业收费、GIS 地理信息等关键三级信息系统的年度等级保护测评，确保其持续符合国家网络安全标准。同时，对私有云备份系统进行重要升级，增强了数据容灾与恢复能力。通过部署先进的威胁检测与防御系统，建立了全天候的安全监控与应急响应机制。

开展全员培训，培育安全文化

公司坚信“人是安全的核心”，着力提升全员网络安全意识。2025 年，自主举办了《网络钓鱼及勒索病毒防范》等专题培训，并积极组织员工参加上级部门举办的“网安大讲堂”线上课程，全年累计开展各类网络安全培训 11 次。这些培训有效增强了员工识别风险、防范攻击的实操能力，将安全规范内化为行为习惯。

经实战检验，达成卓越防护成效

公司的防护体系在实战中经受住了严峻考验。在 2025 年度的网络攻防演练中，公司防守体系成功拦截并封堵了超千万次攻击，顺利通过演练检验。全年监测并妥善处理多起疑似安全攻击、网络异常等问题，将风险消除在萌芽状态。在网络安全环境日益复杂的形势下，最终实现了全年网络安全“零事故”的卓越目标，有力保障了各项业务与办公系统的持续、稳定、安全运行。

报告附录

关键绩效表

经济绩效	
截至 2025 年 12 月 31 日水业集团：合并资产总额	2025 年合并营业收入
108.23 亿元	26.68 亿元

环境绩效			
温室气体排放量（范围一）	温室气体排放量（范围二）	温室气体排放总量	运营自来水厂
580561.40 吨	67634.91 吨	648196.31 吨	9 家
设计供水能力	供水管网长度	供水服务面积约	供水服务人口超
220.8 万吨 / 日	6091.68 公里	2000 平方公里	300 万人
供水总量	运营污水处理厂	污水处理能力	污泥处理能力
5.45 亿立方米	9 家	85.45 万吨 / 日	300 吨 / 日
污水处理量	COD 削减总量	氨氮削减总量	生活垃圾处理能力
26676.21 万吨	42882.19 吨	5720.25 吨	3000 吨 / 日
垃圾焚烧处理量	垃圾焚烧发电总量	建筑垃圾资源化处置量	移动供热
105.53 万吨	4.52 亿千瓦时	3.31 万吨	2028.77 吨
医废垃圾设计处置能力	医废垃圾处置总量		
436 吨 / 日	8.60 万吨		

社会绩效			
研发费用占营业收入比率	新增发明专利	累计发明专利	新增实用新型专利
3%	18 项	86 项	36 项
累计实用新型专利	新增软件著作权	累计软件著作权	省 / 市级工程技术研究中心
386 项	6 项	191 项	15 个
高新技术企业	供应商总数	乡村振兴投入金额	公益慈善总投入
12 家	3523 家	55.63 万元	197.16 万元
员工总人数	总部开展线下培训 v	培训课程总时长	培训支出
2897 人	66 场次	8074 小时	164.54 万元
志愿服务总时数	志愿服务活动场次		
7957 小时	846 场		

治理绩效			
董事会成员人数	独立董事人数	年度召开董事会会议	年度召开股东会会议
11 人	4 人	9 次	5 次
董事会专门委员会数量	法务专项培训场次	年度接受反腐败 / 廉洁从业培训的员工比例	
6 个	13 场	100%	
安全教育和培训活动场次	安全教育和培训参与人数	应急演练次数	应急演练活动参与人数
6567 场	22806 人次	247 场次	4882 人次
安全生产责任险投入金额	工伤保险的人员覆盖率	安全检查次数	网络安全培训次数
46.55 万元	100%	2564 次	11 场

指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告》索引表

维度	序号	议题	对应条款	索引位置
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
	2	污染物排放	第三十条	严控污染排放
	3	废弃物处理	第三十一条	严控污染排放 畅通固废治理链
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	力行无害处置
	5	环境合规管理	第三十三条	环境合规管理
	6	能源利用	第三十五条	优化能源结构
	7	水资源利用	第三十六条	推进资源循环 守护供水安全
	8	循环经济	第三十七条	推进资源循环
社会	9	乡村振兴	第三十九条	助力乡村振兴
	10	社会贡献	第四十条	社区共建共享
	11	创新驱动	第四十二条	科技创新驱动
	12	科技伦理	第四十三条	——
	13	供应链安全	第四十五条	打造责任供应链
	14	平等对待中小企业	第四十六条	打造责任供应链深化法治 教育
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	优化用水服务
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	保障网络安全 优化用水服务
	17	员工	第五十条	创享和谐职场
可持续发展相关治理	18	尽职调查	第五十二条	——
	19	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	坚守廉洁自律
	21	反不正当竞争	第五十六条	强化风险管控

读者反馈表

为了不断改进我们的 ESG 工作，提高 ESG 管理的能力和水平，我们诚挚期待您的宝贵意见和建议。

请您帮助我们填写以下反馈意见表，并通过电子邮件将您的建议或意见发送给我们。我们非常感谢您的支持和合作。

您的信息	
姓名	
工作单位	
联系电话	
Email	
意见回馈	

1. 您对公司 ESG 报告的总体评价是
☐好 ☐较好 ☐一般
2. 您认为本报告是否能反映公司 ESG 议题的重大影响
☐能 ☐一般 ☐不了解
3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何
☐高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐低
4. 您最满意本报告哪一方面？
5. 您希望进一步了解哪些信息？
6. 您对我们今后发布报告还有哪些建议？